



AL COMUNE DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO

Al Sindaco Pasqualino Piunti

All'Assessore alle politiche sociali Emanuela Carboni

Ai referenti politico e amministrativo del progetto "Città sostenibili e amiche dei bambini e degli adolescenti"

Dott.ssa Brunilde Crescenzi

Dott.ssa Luciana Di Stefano

San Benedetto del Tronto, lì 20.03.2017

**LINEE GUIDA SERVIZI LUDOTECHE dell'Osservatorio Permanente "Città sostenibili e amiche dei bambini e degli adolescenti" del Comune di San Benedetto del Tronto.**

**Tavolo tematico tecnico operativo "Centro Ludico Polivalente (Servizio Ludoteca)".**

**Premessa:**

L'Osservatorio Comunale Permanente dell'Infanzia e dell'Adolescenza ritiene importante l'ambito operativo che l'Amministrazione Comunale ha voluto attribuire alle strutture Soquadro e Liquiri, ampliandone il raggio di azione rispetto al mero servizio di ludoteca. La definizione di Centro Ludico Polivalente, infatti, come riportato anche dalla Delibera di Giunta Comunale n 152 del 30/09/2016 punto 4, intende potenziare l'offerta di servizi territoriali partendo dalla disponibilità delle sedi e coinvolgendo il privato sociale in processi di co-progettazione e co-gestione, con la pubblica amministrazione.

Seppur l'intenzione di ampliamento del servizio è valutata positivamente da tutti i componenti dell'Osservatorio, si ritiene importante non snaturare il servizio stesso che viene considerato necessario nella sua forma originaria, di garanzia del diritto al gioco, ossia di Ludoteca come definita dalla Carta della Qualità delle Ludoteche, sottoscritta dal Garante per i Diritti dell'Infanzia.

Partendo dall'idea di SERVIZIO POLIVALENTE, che preserva la centralità LUDICA, riteniamo che la procedura di gara debba specificare che il servizio richiesto è di ludoteca e riportare gli aspetti centrali come definiti dalla Carta della Qualità delle Ludoteche, ossia:

1. La Ludoteca è un servizio di interesse pubblico, che si configura come un luogo intenzionalmente dedicato al gioco e alla promozione della cultura ludica. Essa mette a disposizione dell'utenza spazi, materiali ludici e competenze, offre l'opportunità di dedicarsi liberamente ad attività ludiche, favorendo la conoscenza e la condivisione delle diverse forme di gioco. La Ludoteca è un luogo di svago, di socializzazione, di integrazione e di educazione, che pone il gioco e il giocattolo al centro di tutti i progetti e delle azioni intraprese. Contribuisce alla formazione dell'individuo e si inserisce a pieno titolo nella rete dei servizi socio-culturali ed educativi del territorio di riferimento. Attraverso il gioco e l'animazione, promuove il benessere e l'agio dell'individuo e si attiva per la riduzione degli

handicap che inibiscono l'accesso al gioco dei soggetti con deficit. Nella programmazione e nelle proposte di attività, così come nell'offerta di giocattoli e materiali di gioco, la Ludoteca rispetta le differenze di genere, di età, etniche e culturali promuovendo l'integrazione. Essa opera per la piena attuazione dell'articolo 31 della Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, che sancisce il diritto al gioco, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989 e ratificata dall'Italia con L. 27/05/1991 n.176.

2. La Ludoteca mette a disposizione una varietà di materiali, attività e servizi per favorire lo sviluppo, l'educazione, la socializzazione, lo svago e il tempo libero. Promuove forme di gioco libero e organizzato sulla base delle opportunità di cui dispone
3. La Ludoteca non si configura come servizio di custodia nei confronti dell'infanzia.
4. La Ludoteca deve attivarsi per:
  - affermare la sua identità e riconoscibilità;
  - portare "il gioco ovunque" e, in particolare, nel territorio di più stretta competenza;
  - sviluppare collaborazioni con altre realtà, enti, istituzioni pubbliche e private, promuovendo dei progetti comuni e/o partecipando ad attività concertate;
  - sviluppare progetti educativi e didattici con le scuole del territorio di ogni ordine e grado;
  - promuovere lo sviluppo di una rete nazionale delle ludoteche per incentivare scambi e organizzare iniziative condivise.

(Si allega Carta Nazionale delle Ludoteche)

Intorno al servizio così definito, si auspica la nascita di una pluralità di servizi che, avendo ad oggetto il target di beneficiari specifici del servizio di cui sopra, ossia bambine, bambini, famiglie e minori in età 0 – 18 anni, possano ampliare l'offerta di servizi sul territorio, favorire sia la nascita e il consolidamento di reti territoriali, che i processi di partecipazione della comunità alla progettazione e realizzazione dei servizi, avviare nuove forme di partenariato pubblico/privato, contribuendo a sperimentare forme di Welfare comunitario.

#### **Le sedi e target di beneficiari:**

le fasce di età sono state stabilite relativamente alla collocazione territoriale delle due strutture, che operano in contesti socio-culturali molto diversi tra loro.

- Soquadro  
orientata ad accogliere minori dal 1° anno di vita, fino a bambine e a bambini della scuola primaria, si caratterizza come luogo privilegiato all'accoglienza dell'adulto e del minore, con la possibilità di estendere la frequenza a ragazzi e ragazze frequentanti la scuola secondaria di 1° grado.  
Target specifico: minori in età 0-14 anni e loro familiari.
- Liquirì  
sulla base delle osservazioni svolte dai componenti dell'Osservatorio, risulta maggiormente utile indirizzare l'attività di Liquirì per accogliere minori in età 6-18 anni, cercando di favorire anche il coinvolgimento dei loro familiari. La struttura risulta essere un punto di riferimento importante per la fascia di minori pre-adolescenziale ed adolescenziale.  
Target specifico: minori in età 6-18 anni e loro familiari.

In entrambe le ludoteche, si auspica il proseguimento e il consolidamento delle attività del Piccolo Gruppo Disabilità.

**Periodo di apertura:**

Servizio Ludoteca: ottobre/aprile dal lunedì al venerdì dalle ore 16,30 alle ore 19,30

Servizio itinerante: maggio/settembre interventi nelle aree verdi cittadine, nelle Scuole, partecipazione ad eventi ed iniziative cittadine di particolare rilievo.

**Centro Ludico Polivalente:**

Come specificato in premessa, riteniamo utile sviluppare, in aggiunta al servizio ludoteca, una pluralità di proposte che possano ampliare le possibilità di risposta alla complessità dei bisogni, che caratterizzano la comunità cittadina. A fronte di una sensibile diminuzione delle risorse pubbliche ed un aumento dei bisogni sociali, è necessario valorizzare nuove forme di welfare, che possano - in una nuova intesa pubblico-privato - dare forma ad un Welfare mix, come correttamente espresso nella Delibera di Giunta Comunale, sopra riportata. In quest'ottica riteniamo importante avviare una procedura che, garantendo i requisiti di trasparenza e legalità, possa permettere al Terzo Settore locale di utilizzare le strutture, per proporre le seguenti attività, ritenute rispondenti ai bisogni territoriali:

**SOQQUADRO:**

La struttura, autorizzata ai sensi della legge L.R. 9, 2003, art. 7.3 e del Regolamento Regionale 13, 2004, ben si presta a caratterizzarsi come Centro per la Cultura Educativa e della partecipazione, con particolare attenzione alla famiglia. In quest'ottica e nel rispetto delle normative di cui sopra, si auspica la possibilità di ospitare le seguenti attività:

1. **Spazio bambine, bambini e famiglie:** servizio integrativo ai nidi d'infanzia territoriali, dove adulti e minori in età 0-36 mesi possono trovare:
  - opportunità di gioco, laboratori,
  - occasioni di uscita dall'isolamento domestico, socializzazione
  - sostegno alla genitorialità ed alla relazione educativa adulto/bambino
  - servizi a neo genitori fin dal concepimento

**Periodo ed orari:** da settembre a maggio, dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 13,00

2. **Servizio Compleanni:** garantendo accessibilità alle famiglie fragili

**Periodo ed orari:** tutto l'anno in giorni ed orari diversi dagli altri servizi

3. **Spazio per incontri protetti**

**Periodo ed orari:** tutto l'anno secondo necessità

4. **Servizi di formazione, informazione e creazione di gruppi di auto-mutuo aiuto**

**Periodo ed orari:** tutto l'anno in giorni ed orari diversi dagli altri servizi soprattutto la sera

5. **Servizi ricreativi estivi**

**Periodo ed orari:** da giugno ad agosto dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 18,00

**Sala delle Associazioni**

La struttura dispone di una sala con ingresso autonomo, la stessa potrebbe essere concessa a tutte quelle Associazioni che operano con il target di beneficiari specifico, promuovendo la creazione di una rete stabile di soggetti non profit che operano a beneficio della famiglia e dei minori.

**LIQUIRI'**

La struttura offre meno opportunità rispetto a Soqqadro. Coerentemente con la tipologia di servizio previsto ed in risposta ai particolari bisogni del contesto di riferimento è auspicabile che la struttura possa ospitare, ad integrazione del servizio ludoteca, altre progettualità di cui, ad esempio potrebbero essere:

1. **sostegno linguistico per stranieri**
2. **servizi di formazione ed avvio al lavoro** (con particolare attenzione alla riduzione del fenomeno dell'abbandono scolastico e dei neet)
3. **attività di mediazione dei conflitti e avvio di azioni tese alla creazione di piccoli esempi di condomini solidali**
4. **integrazione con le strutture socio-sanitarie territoriali, che trattano problematiche adolescenziali e prevenzione**

### **Altre osservazioni**

Riteniamo che l'Amministrazione Comunale, debba continuare, come fatto fin ora, a favorire la qualità progettuale, a tal proposito si suggerisce di:

1. applicare la procedura dell'offerta economicamente più vantaggiosa con sbarramento del 5% di ribasso;
2. premiare con apposito punteggio le proposte progettuali che, oltre all'azione specifica, siano in grado di offrire risposte concrete a: disabilità, integrazione multiculturale, sostegno genitoriale
3. premiare con apposito punteggio le proposte progettuali che concretamente:
  - coinvolgano, nell'erogazione dei servizi, un'ampia rete territoriale sia di soggetti non profit che di imprese;
  - prevedano sistemi di coinvolgimento della comunità nella gestione del servizio;
  - prevedano un forte coinvolgimento delle Scuole e di altre agenzie educative territoriali.
4. Promuovere le attività sportive per minori, con disagi socio-economici, favorendo la creazione di una rete tra società, operanti sul territorio

San Benedetto del Tronto, lì 20.03.2017

LO STAFF

Dell'Osservatorio Permanente "Città sostenibili e amiche  
dei bambini e degli adolescenti" del Comune di San  
Benedetto del Tronto.