



CITÀ DI SAN BENEDETTO DEL TRONTO  
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

# CARTA DEI SERVIZI PER LA DISABILITÀ E IL DISAGIO MENTALE





EDIZIONE - NOVEMBRE 2012

Assessorato alle Politiche Sociali  
a cura del Servizio Disabilità e Disagio Mentale

grafica e impaginazione: Fabrizio Mariani

stampa: Fast Edit

## INDICE

Presentazione	
Informazioni generali	6

### Servizi per l'Integrazione

Assistenza educativa ai disabili	10
Assistenza domiciliare ai disabili	11
Assistenza educativa per soggetti con disagio mentale	12
Assistenza scolastica ai disabili	13
Borse lavoro per persone disabili e con disagio mentale	14
Trasporto per persone disabili	15
Attività natatoria per disabili	16
Interpretariato per non udenti	17
Accompagnamento non vedenti	18
Servizi di Sollievo - Famiglie in rete (ATS21)	19

### Servizi Semi-residenziali e Residenziali

Centro Diurno L'Arcobaleno 1 e 2 - CSER	22
Centro Diurno Biancazzurro - CSER	23
Casa Famiglia Biancazzurro - COSER	24
Comunità alloggio per persone con disturbi mentali (ATS21)	25

### Contributi economici e agevolazioni

Assistenza domiciliare indiretta al disabile in situazione di particolare gravità	28
Vita Indipendente - progetti sperimentali in favore di persone con grave disabilità motoria	29
Assistenza ai disabili ospiti in istituto	30
Contributi a favore delle persone disabili - L.R. 18/96	31
Legge 13/89 - Abbattimento barriere architettoniche	33
Trasporto urbano agevolato	34
Contrassegno di circolazione e sosta a portatori di handicap	36
Stallo di sosta per portatori di handicap	38
Agevolazione tariffe TAXI	39
Altre agevolazioni	40

## PRESENTAZIONE

Se l'obiettivo prioritario di una Carta dei servizi è quello di fornire una panoramica esaustiva e chiara su quanto può offrire un'istituzione pubblica ai propri utenti, mettendoli nella condizione di conoscere quali sono gli adempimenti per fruire dei servizi organizzati, si comprende l'importanza di allestire una carta specificamente dedicata a sostenere il delicato percorso di vita di persone con disabilità fisiche o mentali.

Ci sono persone che devono affrontare difficoltà ben superiori a quelle che la vita normalmente mette di fronte ad ogni individuo, così come una condizione di disagio può raggiungere livelli di intensità tale da apparire, in casi purtroppo non rari, inaccettabili. Ogni strumento che possa, anche poco, alleviare le loro sofferenze deve essere utilizzato.

La Carta dei servizi per la disabilità e il disagio mentale, che con passione ed esperienza il personale del settore Servizi alla Persona ha messo a punto, è uno dei modi per attuare quel principio, che troppo spesso resta a livello di mera enunciazione, secondo cui "nessuno deve essere lasciato indietro". Ovviamente i servizi descritti devono essere efficienti, erogati a costi accettabili, capaci realmente di modificare le condizioni di chi soffre. Ciò vuol dire investire costantemente risorse, sia economiche sia professionali.

Pur in un contesto particolarmente drammatico per la finanza pubblica, l'Amministrazione ha preso un impegno forte, che sta mantenendo, per non toccare la spesa per i servizi sociali.

Il contenuto della Carta è il risultato di questo impegno di cui andiamo orgogliosi e che vogliamo con ogni energia mantenere inalterato anche per il futuro.

L'Assessore alle politiche sociali  
**Margherita Sorge**

Il Sindaco  
**Giovanni Gaspari**

## INFORMAZIONI GENERALI

### QUALI SONO LE FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi intende riassumere gli interventi che la Città di San Benedetto del Tronto mette in campo a favore del benessere delle persone con disabilità e con disagio mentale.

L'obiettivo della sua realizzazione è consegnare al cittadino uno strumento informativo di facile lettura, che lo orienti nella rete dei servizi attraverso una chiara informazione sulla tipologia dei servizi erogati, le prestazioni offerte, le modalità e i tempi di accesso.

La Carta dei Servizi, rendendo trasparenti gli impegni assunti dal Comune, facilita la consapevolezza e l'esercizio dei propri diritti da parte degli utenti e garantisce il diritto di partecipazione alla valutazione della qualità dei servizi.

### QUALI SONO I PRINCIPI GENERALI UTILIZZATI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

Il Comune di San Benedetto del Tronto si impegna a rispettare i seguenti principi generali:

- eguaglianza ed imparzialità: gli uffici e le strutture comunali garantiscono a tutti gli utenti un trattamento imparziale secondo i criteri dell'obiettività e dell'equità; nessuna differenza nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi di genere, etnia, religione, condizione sociale ed opinioni politiche;
- chiarezza e trasparenza: l'utente ha diritto di conoscere le attività svolte dal Servizio e le procedure collegate alle richieste espresse, i responsabili dei procedimenti ed i relativi tempi di esecuzione;
- partecipazione: la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio deve essere garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti degli uffici; l'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e che sono in possesso degli uffici; l'utente può esprimere la propria opinione sui servizi erogati, formulare suggerimenti per il miglioramento e presentare osservazioni; gli uffici danno riscontro all'utente circa le segnalazioni e le proposte formulate;
- efficacia ed efficienza: il personale comunale è costantemente aggiornato per fornire risposte precise e puntuali alle richieste dell'utenza nell'ottica del

continuo miglioramento dei servizi offerti;

- continuità e sicurezza del servizio: il servizio viene garantito, nei giorni non festivi e negli orari di apertura al pubblico, durante tutto l'arco dell'anno senza interruzioni;
- semplificazione delle procedure: gli uffici assumono iniziative volte a garantire che la modulistica sia messa a disposizione dell'utente in tempi utili per gli adempimenti e curano che le proprie comunicazioni ed istruzioni siano comprensibili.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Il servizio comunale competente per la maggior parte degli interventi illustrati in questa carta è il Servizio Disabilità e Disagio Mentale del Settore Servizi alla Persona, gli interventi erogati da altri uffici comunali sono indicati nelle rispettive schede.

### **UFFICI, ORARI DI APERTURA E CONTATTI**

#### **Dove siamo**

Viale De Gasperi, 124 - San Benedetto del Tronto  
Palazzo comunale - 2° Piano

#### **Orari di apertura al pubblico**

Gli uffici sono aperti al pubblico nei seguenti orari:  
lunedì - mercoledì - venerdì dalle 10 alle 13.30  
martedì - giovedì dalle 16 alle 18

#### **Contatti**

Direttore del Servizio Disabilità e Disagio Mentale - tel. 0735 794324  
Assistente sociale - tel. 0735 794299  
Istruttore amministrativo - tel. 0735 794554  
Autisti trasporto disabili - recapito cellulare 334.6081468  
fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Il n. telefonico dello **Sportello Sociale** del Comune è **0735.794558**  
Il n. telefonico del **Centralino** del Comune è **0735.7941**  
Il sito web istituzionale del Comune è [www.comunesbt.it](http://www.comunesbt.it)

**Per ricevere informazioni** è possibile utilizzare i numeri e l'email di contatto indicati. Per inoltrare le domande di accesso ai servizi devono essere utilizzati solo i mezzi indicati nel paragrafo "Come inviare una domanda".

#### **Come inviare una domanda**

I modelli di domanda con l'elenco dei documenti da allegare possono essere:

- ritirati presso gli uffici del Settore Servizi alla Persona, 2° piano, Palazzo comunale in Viale De Gasperi, 124;
- ritirati presso l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), piano terra, Palazzo comunale in Viale De Gasperi, 124;

- scaricati dal sito [www.comunesbt.it](http://www.comunesbt.it) seguendo il seguente percorso ***I Servizi > Io sono > Disabile.***

**Le domande possono essere presentate:**

- all'Ufficio Protocollo, piano terra, Palazzo comunale in Viale De Gasperi, 124, nei seguenti orari: mattino dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13.30 pomeriggio: il martedì e il giovedì dalle 16 alle 18
- a mezzo posta ordinaria o raccomandata all'indirizzo "Comune di San Benedetto del Tronto - Settore Servizi alla Persona, Viale De Gasperi, 124 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP)";
- via P.E.C. all'indirizzo: [protocollo@cert-sbt.it](mailto:protocollo@cert-sbt.it);
- via email all'indirizzo [comunesbt@comunesbt.it](mailto:comunesbt@comunesbt.it) allegando la scansione della domanda con firma autografa e la scansione del documento di identità di chi firma.

**A chi rivolgersi per presentare un suggerimento/reclamo**

È possibile presentare suggerimenti e/o reclami al Direttore del Servizio Disabilità e Disagio Mentale, tel. 0735 794324 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)

**Strumenti di valutazione**

Per tutti i servizi è effettuata una valutazione annuale del grado di soddisfazione dell'utenza, mediante interviste individuali o compilazione di questionari.

**SERVIZI  
PER L'INTEGRAZIONE**



## ASSISTENZA EDUCATIVA AI DISABILI

### CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'assistenza educativa domiciliare è un intervento educativo individualizzato o in piccolo gruppo, finalizzato all'acquisizione e sviluppo di competenze personali e sociali sotto il profilo relazionale, cognitivo, dell'autonomia e della mobilità e a rimuovere situazioni di isolamento.

L'assistenza educativa in piccolo gruppo viene svolta in favore di minori disabili presso le ludoteche del territorio comunale.

La priorità viene data alle situazioni di gravità che, a causa della parziale o totale non autosufficienza, non sono in grado di gestire la loro autonomia di vita in quanto prive di un adeguato supporto familiare o inserite in nuclei familiari privi o carenti di risorse di autonomia.

Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### REQUISITI DEI DESTINATARI

Persone disabili in possesso del riconoscimento dell'handicap ai sensi della L.104/92, inserite in un progetto educativo personalizzato redatto dalla competente Unità Multidisciplinare Età Evolutiva (UMEE) o Unità Multidisciplinare Età Adulta (UMEA) o centro accreditato con il Servizio Sanitario Regionale (SSR).

### MODALITÀ DI ACCESSO

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- progetto educativo personalizzato redatto dal servizio sanitario competente - UMEA/UMEE/Centri accreditati;
- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** 30 giorni - in base alle priorità socio-sanitarie.

### A CHI RIVOLGERSI

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## ASSISTENZA DOMICILIARE AI DISABILI

### CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza domiciliare è un aiuto a domicilio finalizzato a garantire alle persone disabili la permanenza nel proprio ambiente di vita, favorendo condizioni di autonomia di singoli e/o nuclei familiari, che hanno necessità di aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei bisogni essenziali relativi al governo della casa, alla cura della persona e alla vita di relazione. L'assistenza domiciliare di tipo domestico consiste in un aiuto diretto alla persona per la cura personale, degli spazi di vita domestica con particolare riferimento agli ambienti destinati a funzioni primarie e per l'aiuto nel favorire la socializzazione.

La priorità viene data alle situazioni di gravità che, a causa della parziale o totale non autosufficienza, non sono in grado di gestire la loro autonomia di vita in quanto prive di un adeguato supporto familiare o inserite in nuclei familiari privi o carenti di risorse per l'autonomia.

Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### REQUISITI DEI DESTINATARI

Persone disabili in possesso del riconoscimento dell'handicap ai sensi della L.104/92, su proposta della competente Unità Multidisciplinare Età Adulta (UMEA) o Unità Multidisciplinare Età Evolutiva (UMEE) o centro accreditato con il Servizio Sanitario Regionale (SSR), con priorità per le situazioni di gravità.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- proposta di inserimento redatto dal servizio sanitario competente - UMEA/UMEE/Centri accreditati;
- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** 30 giorni - in base alle priorità socio-sanitarie.

### A CHI RIVOLGERSI

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **ASSISTENZA EDUCATIVA PER SOGGETTI CON DISAGIO MENTALE**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il servizio di assistenza educativa alle persone affette da patologie mentali è finalizzato a garantire la permanenza nel proprio ambiente di vita, favorendo condizioni di autonomia a persone e nuclei familiari che per esigenze permanenti o temporanee hanno necessità di aiuto a domicilio per il soddisfacimento dei bisogni essenziali relativi alla cura della persona e alla vita di relazione.

Il servizio consiste in interventi educativi individualizzati, finalizzati all'acquisizione, integrazione e sviluppo di competenze personali e sociali sotto il profilo relazionale e dell'autonomia e altri interventi finalizzati a rimuovere situazioni di isolamento e a favorire rapporti interpersonali e sociali.

Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Il servizio di assistenza educativa per persone con patologie mentali è rivolto alle persone residenti nel Comune di San Benedetto del Tronto con priorità alle situazioni di gravità. L'erogazione del servizio domiciliare avviene a seguito di formale proposta del Dipartimento di Salute Mentale (DSM) che ritenendo necessaria l'attivazione del servizio predispone un progetto educativo individualizzato e previa valutazione socio-ambientale dell'assistente sociale del Comune.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- attestazione del DSM dell'Asur Area Vasta n. 5;
- progetto educativo personalizzato redatto dal DSM dell'Asur Area Vasta n. 5.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** 30 giorni - in base alle priorità socio-sanitarie.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## ASSISTENZA SCOLASTICA AI DISABILI

### CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio di assistenza scolastica è finalizzato all'autonomia e comunicazione personale dell'alunno disabile nelle scuole di ogni ordine e grado. È un intervento educativo-assistenziale svolto durante l'orario scolastico da personale appositamente formato e per un monte ore settimanale assegnato a ciascun alunno disabile. L'intervento non è sostitutivo né alternativo alle prestazioni fornite dall'insegnante di sostegno, ma integrativo delle stesse e quantificato caso per caso.

Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### REQUISITI DEI DESTINATARI

Sono destinatari del servizio assistenza scolastica gli alunni disabili con riconoscimento ai sensi della L.104/92 (fatto salvo le eccezioni previste dalla L.R. 18/96 per gli alunni di età inferiore ai 10 anni), residenti nel Comune di San Benedetto del Tronto, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, per i quali l'Unità Multidisciplinare Età Evolutiva (UMEE) o i centri accreditati con il Servizio Sanitario Regionale (SSR), abbiano ravvisato la necessità di assistenza all'autonomia e alla comunicazione.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Le scuole attraverso il Gruppo di lavoro per l'handicap (GLH) di Istituto concordano il fabbisogno di assistenza scolastica per gli alunni segnalati dall'UMEE o dai centri accreditati con il SSR, e lo trasmettono al Comune prima dell'inizio dell'anno scolastico. Il Comune assegna il monte ore di assistenza sulla base di una valutazione integrata tra servizi sociali comunali e servizi sanitari (UVD integrata disabili) a cui sono invitate a partecipare anche le scuole che richiedono l'assistenza.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** La programmazione del servizio si svolge durante l'anno scolastico secondo tempi definiti nel Protocollo provinciale per l'Integrazione scolastica.

### A CHI RIVOLGERSI

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **BORSE LAVORO PER PERSONE DISABILI E CON DISAGIO MENTALE**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Le borse lavoro sono interventi previsti dalla Legge Regionale 18/96, finalizzati alla prevenzione, al recupero e all'integrazione sociale e lavorativa delle persone disabili e dei soggetti affetti da disturbi mentali. Possono essere svolte presso Enti e Istituzioni Pubbliche, Aziende private e Organizzazioni del privato sociale.

Le borse lavoro sono rivolte alle persone disabili o affette da patologia mentale che hanno concluso l'iter di istruzione e formazione per le quali non è prevedibile, nel breve periodo, un avviamento al lavoro tramite percorsi di tirocinio. Le borse lavoro si dividono in: socio-assistenziali e di pre-inserimento lavorativo.

La borsa lavoro socio-assistenziale è finalizzata a favorire lo sviluppo dell'autonomia personale oltre a rappresentare un mezzo di integrazione sociale.

La borsa lavoro di pre-inserimento lavorativo è finalizzata ad offrire alle persone disabili o affette da patologia mentale maggiori opportunità di inserimento in contesti produttivi.

**REQUISITI DEI DESTINATARI** Persone disabili in possesso del riconoscimento dell'handicap ai sensi della L.104/92, su proposta della competente Unità Multidisciplinare Età Adulta (UMEA) e soggetti affetti da disturbi mentali su proposta del Dipartimento di Salute Mentale (DSM).

**MODALITÀ DI ACCESSO** Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- proposta e progetto educativo dell'UMEA/DSM dell'Asur Area Vasta n. 5;
- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92 (per persone disabili);
- attestazione del DSM dell'Asur Area Vasta n. 5 (per i soggetti con disturbi mentali).

**BENEFICI** È prevista l'erogazione al borsista di un compenso economico che si configura come fonte di gratificazione personale e incentivo alla frequenza dell'ambiente lavorativo.

**TEMPI DI RISPOSTA** 60 giorni, con programmazioni annuali.

**A CHI RIVOLGERSI** Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## TRASPORTO PER PERSONE DISABILI

### CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio è rivolto a persone in condizione di disabilità che necessitano di un trasporto eseguito con mezzi specifici per raggiungere le scuole, i centri socio-educativi riabilitativi siti sul territorio comunale e i centri di riabilitazione (per questa ultima ipotesi solo previa valutazione della domanda). Il servizio è erogato compatibilmente alla disponibilità oraria dei mezzi di trasporto. Viene data priorità al trasporto nelle scuole e nei centri diurni socio-educativi siti sul territorio comunale.

Il servizio è gestito direttamente dal Comune.

### REQUISITI DEI DESTINATARI

Persone disabili in possesso del riconoscimento dell'handicap ai sensi della L.104/92, che frequentano la scuola dell'obbligo o di formazione o i centri diurni socio-educativi siti sul territorio comunale nonché i medesimi soggetti e le persone anziane con difficoltà di deambulazione (su valutazione del bisogno) che necessitano di effettuare cure riabilitative.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92;
- certificato del trattamento riabilitativo (se per cure riabilitative);
- copia di un documento d'identità in corso di validità dell'interessato.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** 4 giorni.

### A CHI RIVOLGERSI

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **ATTIVITÀ NATATORIA PER DISABILI**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il servizio attività natatoria per disabili è un intervento con scopo ricreativo e di inserimento sociale che consiste nella frequenza due volte alla settimana della piscina comunale.

L'attività è svolta nei mesi da gennaio a giugno e da ottobre a dicembre.

Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Persone disabili in possesso del riconoscimento dell'handicap ai sensi della L.104/92 e di un certificato medico attestante l'idoneità fisica.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92;
- certificato medico attestante l'idoneità fisica.

### **COSTI**

Il servizio prevede il pagamento di una quota di compartecipazione stabilita annualmente con delibera di Giunta Comunale.

**TEMPI DI RISPOSTA** 20 giorni.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale

tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail: [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)

Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## INTERPRETARIATO PER NON UIDENTI

### CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio consiste in un intervento di interpretariato attraverso l'utilizzo della lingua italiana dei segni da parte di un interprete mimico-gestuale.

I colloqui con i non-udenti si svolgono presso i locali messi a disposizione dell'Associazione Sordapicena, siti in Vicolo Vittorio Alfieri n. 94/A a San Benedetto del Tronto, oppure presso il luoghi che l'utente dovrà frequentare per proprie esigenze.

Gli orari del servizio sono i seguenti: lunedì dalle 18 alle 20 - giovedì dalle 18 alle 20 - sabato dalle 10 alle 12.

In base alla disponibilità dell'operatore e previo accordo può essere concordato un diverso orario di fruizione del servizio.

Il servizio è erogato anche ai cittadini non residenti che occasionalmente o nelle situazioni di emergenza necessitano del servizio nel territorio comunale, escludendo l'erogazione sistematica e continuativa per la quale invece necessita stipulare apposita convenzione con il Comune di residenza del richiedente.

### REQUISITI DEI DESTINATARI

Soggetti affetti da disabilità sensoriale uditiva in possesso del riconoscimento dell'handicap ai sensi della L.104/92.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- copia del verbale di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** Immediata (secondo disponibilità dell'operatore).

### A CHI RIVOLGERSI

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735.794299 - fax 0735.794243 - e-mail: [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **ACCOMPAGNAMENTO NON VEDENTI**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il servizio di accompagnamento è rivolto a soggetti non vedenti e ipovedenti ed è svolto in convenzione con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti. Consiste in prestazioni di accompagnamento volte a consentire agli utenti lo svolgimento di pratiche esterne e la vita di relazione.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Soggetti non vedenti e ipovedenti in possesso del riconoscimento dell'handicap ai sensi della L.104/92.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

La domanda va presentata dall'interessato o dal tutore legale o da un familiare convivente all'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti, sede provinciale di Ascoli Piceno, allegando copia del verbale di riconoscimento dell'handicap ai sensi della L.104/92.

### **COSTI**

È prevista una quota di compartecipazione pari a euro 4,00 per ogni ora di servizio di accompagnamento erogato.

**TEMPI DI RISPOSTA** 30 giorni.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735.794299 - fax 0735.794243 - e-mail: [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **SERVIZI DI SOLLIEVO - FAMIGLIE IN RETE** (AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 21)

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il progetto Servizi di sollievo "Famiglie in rete" realizza uno spazio di accoglienza e di ascolto per tutte le persone affette da disturbi mentali e le loro famiglie, con l'intento di promuovere l'integrazione sociale dell'individuo.

È presente un servizio itinerante che svolge attività ricreative, di rilevazione sul territorio delle situazioni di disagio mentale e sostegno agli inserimenti lavorativi e formativi.

Il servizio ha l'obiettivo di affiancare tutti gli interventi curativi e riabilitativi sanitari.

Viene erogato dall'Ambito Territoriale Sociale con il coinvolgimento del DSM dell'Asur Area Vasta e la collaborazione delle Associazioni delle famiglie.

La sede è in via della Liberazione 47/B a San Benedetto del Tronto. Il servizio è aperto tutti i giorni della settimana (tranne il venerdì) dalle ore 17 alle ore 19.

Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Persone con patologia mentale, già in carico al Dipartimento di Salute Mentale dell'ASUR Area Vasta 5, e loro famiglie e persone in situazione di disagio che non si sono mai rivolti ai servizi socio-sanitari del territorio.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Richiesta della persona con disturbi mentali e/o di suo familiare per la partecipazione alle attività; segnalazione da parte dei medici di base, servizi territoriali e di singoli cittadini per l'avvicinamento di situazioni di disagio da parte di operatori del servizio.

**COSTI** Il servizio è gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** Immediato.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Counseling telefonico tel. 0735 81933 - e-mail: [info@serviziodisollievo.it](mailto:info@serviziodisollievo.it)

Orari: dal lunedì alla domenica dalle 17 alle 19 (chiuso il venerdì).

**SERVIZI  
SEMI-RESIDENZIALI  
E RESIDENZIALI**



## CENTRO DIURNO L'ARCOBALENO 1 e 2 - CSER

### CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il Centro Socio Educativo Riabilitativo (CSER) L'Arcobaleno è una struttura territoriale a ciclo diurno rivolta alle persone disabili gravi che hanno terminato la scuola dell'obbligo e che non usufruiscono di altri servizi.

Svolge attività educative, riabilitative, pre-lavorative e di inserimento sociale, è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 ed è dotato del servizio mensa. La struttura si articola in due Centri (L'Arcobaleno 1 e 2) situati in locali attigui e comunicanti che si diversificano in base alle attività di carattere pre-lavorativo e di consolidamento (L'Arcobaleno 2) e prettamente educativo (L'Arcobaleno 1). Sono previsti inserimenti in "struttura aperta" a favore di persone disabili più autonome che possono frequentare per qualche volta a settimana al fine di svolgere attività specifiche di laboratorio o sul territorio. Il Centro consente lo svolgimento di attività parallele da parte degli utenti con il CSER Biancazzurro grazie all'attuazione di una rete dei CSER del territorio comunale. Il CSER L'Arcobaleno si trova in Via N. Machiavelli n. 2 a San Benedetto del Tronto. Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

**REQUISITI DEI DESTINATARI** Persone con disabilità fisica, psichica o sensoriale in situazione di gravità e in età post scolare, residenti nel comune di San Benedetto del Tronto o in altro comune ad esso convenzionato appartenente alla Regione Marche e in subordine ai comuni fuori regione.

**MODALITÀ DI ACCESSO** Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92.

L'ammissione al servizio viene valutata dall'Unità Valutativa Distrettuale (UVD) integrata disabili la quale richiederà la documentazione sanitaria necessaria.

**COSTI** È prevista una compartecipazione calcolata in base al tipo di frequenza e alle indennità pensionistiche percepite dall'utente. Le quote di compartecipazione sono stabilite annualmente con delibera di Giunta Comunale.

**TEMPI DI RISPOSTA** 15 giorni (inoltre istanza UVD).

**A CHI RIVOLGERSI** Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail: [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **CENTRO DIURNO BIANCAZZURRO - CSER**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il Centro Socio Educativo Riabilitativo (CSER) Biancazzurro è una struttura territoriale a ciclo diurno rivolto alle persone disabili gravi che hanno terminato la scuola dell'obbligo e che non usufruiscono di altri servizi.

Svolge attività educative, riabilitative e di inserimento sociale finalizzate al consolidamento e alla valorizzazione delle abilità acquisite, è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 ed è dotato del servizio mensa.

Il Centro consente lo svolgimento di attività parallele da parte degli utenti con il CSER L'Arcobaleno grazie all'attuazione di una rete dei CSER del territorio comunale. Il CSER Biancazzurro si trova in Viale Dello Sport n. 110 a San Benedetto del Tronto.

Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Persone con disabilità fisica, psichica o sensoriale in situazione di gravità e in età post scolare, residenti nel comune di San Benedetto del Tronto o in altro comune ad esso convenzionato appartenente alla Regione Marche e in subordine ai comuni fuori regione.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92.

L'ammissione al servizio viene valutata dall'Unità Valutativa Distrettuale (UVD) integrata disabili la quale richiederà la documentazione sanitaria necessaria.

**COSTI** È prevista una compartecipazione calcolata in base al tipo di frequenza e alle indennità pensionistiche percepite dall'utente. Le quote di compartecipazione sono stabilite annualmente con delibera di Giunta Comunale.

**TEMPI DI RISPOSTA** 15 giorni (inoltrando istanza UVD).

**A CHI RIVOLGERSI** Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail: [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **CASA FAMIGLIA BIANCAZZURRO - COSER**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

La Comunità Socio Educativa Riabilitativa (COSER) è una struttura residenziale per persone disabili gravi adulte prive del sostegno familiare. Attualmente può accogliere fino a 8 utenti.

Il servizio è aperto in tutti i giorni dell'anno per l'intera giornata.

Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Persone disabili gravi adulte e di ambo i sessi prive del sostegno familiare.

È possibile inserire persone con disabilità grave prive di sostegno temporaneo da parte della famiglia per periodi di norma non superiori a 30 giorni.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92.

È necessario presentare la dichiarazione ISEE presso un servizio CAF convenzionato. L'ammissione al servizio viene valutata dall'Unità Valutativa Distrettuale (UVD) integrata disabili la quale richiederà la documentazione sanitaria necessaria.

### **COSTI**

Il servizio prevede il pagamento di una quota mensile da parte dell'utente, quantificata in relazione all'ISEE, alle pensioni percepite e ad ogni altro suo reddito.

### **TEMPI DI RISPOSTA**

30 giorni (inoltre istanza UVD).

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale

tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail: [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)

Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **COMUNITÀ ALLOGGIO PER PERSONE CON DISTURBI MENTALI (AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 21)**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

La Comunità alloggio "Il Sollievo" è un servizio residenziale a carattere temporaneo o permanente, consistente in un nucleo di convivenza di tipo familiare per persone che hanno concluso il programma terapeutico - riabilitativo in strutture e servizi sanitari, prive di validi riferimenti familiari o per le quali si reputa opportuno l'allontanamento dal nucleo familiare, che necessitano di sostegno nel percorso di autonomia e di inserimento o reinserimento sociale. Attualmente può accogliere fino a 6 utenti. Il servizio è affidato in gestione a cooperative sociali.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Personae affette da disturbi mentali con elevato grado di autonomia.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale, su richiesta/segnalazione da parte dei servizi sociali o sanitari, mediante il modello appositamente predisposto.

L'ammissione al servizio viene valutata dall'Unità Valutativa Integrata (UVI). È necessario presentare la dichiarazione ISEE presso un servizio CAF convenzionato.

### **COSTI**

Il servizio prevede il pagamento di una quota mensile da parte dell'utente, quantificata in relazione all'ISEE, alle pensioni percepite e ad ogni altro suo reddito.

**TEMPI DI RISPOSTA** 30 giorni (inoltre istanza UVI).

### **A CHI RIVOLGERSI**

Per informazioni e segnalazioni rivolgersi all'Ufficio di Coordinamento dell'Ambito 21 tel. 0735.794341 - fax 0735.794553

e-mail: [ambito21@comunesbt.it](mailto:ambito21@comunesbt.it)

Orari di apertura al pubblico:

Mattino dal lunedì al venerdì 8 - 14

Pomeriggio il martedì e il giovedì 15.30 - 18.30

# **CONTRIBUTI ECONOMICI E AGEVOLAZIONI**



## **ASSISTENZA DOMICILIARE INDIRETTA AL DISABILE IN SITUAZIONE DI PARTICOLARE GRAVITÀ**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

L'intervento consiste in un contributo economico per l'assistenza domiciliare indiretta fornita da un familiare, anche non convivente, ovvero da un operatore esterno individuato dal disabile stesso o dalla famiglia.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Le persone disabili già riconosciute in situazione di gravità ai sensi dell'art. 4 della Legge 104/92 che, alla data del 31 dicembre dell'anno precedente a quello di presentazione della domanda, abbiano compiuto i 3 anni di età e le persone che, alla stessa data, non abbiano compiuto i 65 anni di età e che possano comprovare lo stato di particolare gravità.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

#### ***Riconoscimento dello stato di particolare gravità***

Ai fini del riconoscimento dello stato di particolare gravità, la persona disabile o la sua famiglia (in possesso dell'attestazione di cui all'art. 4 della L.104/92, ove sia riconosciuto lo stato di gravità) presenta domanda al Presidente della Commissione sanitaria provinciale presso il Servizio di Medicina Legale dell'Asur Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno che sottopone a visita la persona disabile.

Il modello di domanda per il riconoscimento dello stato di particolare gravità può essere ritirato presso il Comune oppure presso il Servizio di Medicina Legale dell'Asur Area Vasta n. 5 di Ascoli Piceno o presso il Servizio UMEA dell'Asur Area Vasta n. 5 di San Benedetto del Tronto.

#### ***Domanda di accesso al contributo***

Una volta ottenuto il riconoscimento dello stato di particolare gravità è necessario presentare domanda di accesso al contributo al Comune utilizzando l'apposito modello.

**BENEFICI** Il contributo è determinato in base ai criteri stabiliti dagli atti regionali.

**TEMPI DI RISPOSTA** I termini di presentazione delle domande sono stabiliti annualmente con un apposito bando emanato dalla Regione Marche. Di norma il bando è pubblicato durante i primi mesi dell'anno. I tempi dell'istruttoria sono stabiliti dalla Regione Marche.

**A CHI RIVOLGERSI** Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **VITA INDIPENDENTE - PROGETTI SPERIMENTALI IN FAVORE DI PERSONE CON GRAVE DISABILITÀ MOTORIA**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

È un contributo per l'attuazione di piani personalizzati di "Vita Indipendente" che permettono alla persona con grave disabilità motoria di scegliere e assumere autonomamente un assistente personale di supporto nello svolgimento delle funzioni essenziali della vita e in tutte le azioni volte a garantire l'autonomia e l'integrazione sociale. L'assistente personale, assunto con regolare contratto di lavoro, può prestare la sua opera in ogni ambito di vita (a domicilio, presso la sede di lavoro del disabile, durante il tempo libero) per favorire la persona disabile nel raggiungimento della completa autonomia.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Persone con disabilità motoria gravissima di età compresa tra i 18 e i 65 anni, in possesso della certificazione di gravità ai sensi dell'art. 4 della legge n. 104/92.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

I contributi possono essere richiesti sulla base di un bando regionale, emanato di norma ogni tre anni, nei termini e con le modalità stabilite di volta in volta dalla Regione Marche.

Per la redazione del Piano Personalizzato di Vita Indipendente sono coinvolti il Comune e l'UMEA dell'Asur Area Vasta n. 5 di San Benedetto del Tronto.

### **BENEFICIO**

La Regione concorre al finanziamento dei progetti ammessi fino ad un massimo del 75% del costo, in base al reddito personale del disabile.

Il Comune può prevedere un'integrazione del contributo regionale fino ad un massimo del 25% del costo.

### **TEMPI DI RISPOSTA**

A cura della Regione Marche che effettua l'istruttoria delle domande e approva la relativa graduatoria.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735.794299 - fax 0735.794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **ASSISTENZA AI DISABILI OSPITI DI ISTITUTO**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il Servizio di assistenza ai disabili ospiti di istituto consiste in un contributo per l'integrazione della retta dovuta mensilmente come quota alberghiera per l'ospitalità della persona disabile in una struttura residenziale. L'integrazione ha luogo solo nel caso in cui la persona, con i propri redditi e patrimoni mobiliari ed immobiliari, non sia in grado di pagare interamente la retta per l'utilizzo della prestazione assistenziale di cui fruisce.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Persone in situazione di disabilità grave o con disturbo mentale che versino in precarie condizioni economiche.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale utilizzando l'apposito modello e allegando la seguente documentazione:

- copia del verbale della Commissione Sanitaria di riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92;
- autocertificazione circa pensioni, altri redditi o altri emolumenti percepiti;
- copia di un documento di identità.

È necessario presentare la dichiarazione ISEE presso un servizio CAF convenzionato.

### **BENEFICI**

Il contributo è pari alla differenza tra la retta alberghiera totale e quella che rimane a carico del beneficiario in base alla propria situazione economico-patrimoniale.

### **TEMPI DI RISPOSTA**

30 giorni.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735.794299 - fax 0735.794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **CONTRIBUTI A FAVORE DELLE PERSONE DISABILI L.R. 18/96**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Consiste in benefici economici erogati dalla Regione Marche per gli interventi in favore delle persone disabili, previsti dalla Legge regionale n. 18/96 e successive modificazioni, che sono di seguito indicati:

#### **TRASPORTO** (art. 12, comma 1, lett. e della legge)

Contributo economico per la famiglia o per lo stesso disabile che effettua con propri mezzi il trasporto per esigenze di cura, riabilitazione o frequenza di centri sociali di aggregazione o di centri socio-educativi-riabilitativi. Vengono ammessi a contributo il costo del carburante e dell'assistente accompagnatore (qualora necessario, per disabili in condizione di gravità).

#### **INTEGRAZIONE LAVORATIVA** (art.16, comma 1, lettere b e c della legge)

Contributo economico finalizzato all'integrazione lavorativa della persona disabile attraverso l'acquisto di attrezzature idonee e tecnologie di telelavoro presso datori di lavoro o in favore di persone disabili che svolgono attività in proprio.

#### **AUSILI TECNICI** (art. 21, comma 1, lett. b della legge)

Contributi economici per l'acquisto di un idoneo mezzo attrezzato (furgonato provvisto di elevatore) per il trasporto di persone con disabilità fisica gravissima, attestata da un medico specialista dell'Asur Area Vasta n. 5 o di un centro privato autorizzato e l'installazione di idonei ausili per il trasporto del disabile su un'autovettura normale guidata da terzi (sedie girevoli, cinghie speciali, maniglie adattate ecc.).

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Per accedere ai suddetti benefici occorre possedere l'attestazione rilasciata dalla Commissione di cui all'art. 4 della L.104/92 o averne presentato domanda.

I soggetti ultrasessantacinquenni possono beneficiare esclusivamente delle provvidenze economiche previste agli articoli 12 lettera e), 21 lettera b) della legge regionale.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente da presentare presso l'Ufficio protocollo del Comune utilizzando i

modelli disponibili sul sito internet del Comune, presso l'Ufficio relazioni con il pubblico e presso il Settore Servizi alla Persona con i previsti allegati. La domanda deve essere presentata entro il mese di gennaio di ogni anno per consentire al servizio comunale di trasmettere il rendiconto della spesa alla Regione Marche entro il termine stabilito, di norma nel mese di febbraio di ogni anno.

**BENEFICI**

Il contributo è stabilito annualmente dalla Regione Marche in base alla spesa rendicontata.

**TEMPI DI RISPOSTA**

I tempi di risposta sono in funzione dell'iter previsto dalla regione Marche per l'erogazione del contributo L.r.18/96.

**A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Assistente sociale  
tel. 0735 794299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **LEGGE 13/89 ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

La legge 9 gennaio 1989, n. 13 prevede un contributo per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati.

Il contributo viene concesso per la realizzazione di lavori di abbattimento delle barriere in misura percentuale rispetto alla spesa sostenuta.

Hanno priorità per l'ottenimento del contributo le persone con invalidità totale e difficoltà di deambulazione riconosciuta dalla competente commissione sanitaria per l'accertamento della invalidità civile.

La domanda deve essere presentata entro il primo marzo di ogni anno, munita di marca da bollo da euro 14,62.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Persone con invalidità totale o parziale e con difficoltà di deambulazione riconosciuta dalla competente commissione sanitaria per l'accertamento della invalidità civile, residenti nell'edificio in cui saranno effettuati i lavori.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente utilizzando il modello appositamente predisposto e allegando la seguente documentazione:

- certificato medico in carta libera attestante l'handicap con difficoltà di deambulazione;
- copia del verbale di invalidità civile;
- dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà dalla quale risultino l'ubicazione della propria abitazione, nonché la difficoltà di accesso o fruizione degli spazi interni, accompagnata da copia del documento di identità;
- preventivo di spesa dei lavori da realizzare (facoltativo).

### **BENEFICI**

Il contributo è concesso in misura pari alla spesa effettivamente sostenuta per costi fino a euro 2.582,28; aumentato del 25 % della spesa effettivamente sostenuta per costi da euro 2.582,28 a euro 12.911,42, e altresì di un ulteriore 5 % per costi da euro 12.911,42 a euro 51.645,00.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Disabilità e Disagio Mentale - Direttore

tel. 0735 794324 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)

Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## TRASPORTO URBANO AGEVOLATO

### CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il servizio consiste nel rilascio del certificato (tesserino) necessario all'acquisto a tariffa agevolata (o al ritiro, se completamente gratuiti) di titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) per il trasporto pubblico regionale e locale su autobus e treni. L'agevolazione è valida limitatamente ad un'area urbana prescelta ovvero su un percorso extraurbano prescelto eventualmente esteso ad un'area urbana connessa.

Il certificato ha una scadenza limitata ad un anno solare, coincidente con il 31/12 di ogni anno.

### REQUISITI DEI DESTINATARI

Hanno diritto alle agevolazioni (oltre alle altre categorie previste dalla DGR 1155/2010) i soggetti in condizioni di handicap permanente, ai sensi della L. 104/92, che hanno un grado di invalidità civile pari o superiore al 67%, e i minori portatori di handicap che hanno diritto alla indennità di frequenza ai sensi della L. 11 ottobre 1990, n. 289. Sono equiparati a tutti gli effetti ai predetti soggetti i sordomuti riconosciuti tali ai sensi della legge 26 maggio 1970, n. 381 e i ciechi totali o parziali con residuo visivo non superiore ad un ventesimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione.

Se gli invalidi o minori sono titolari di diritto all'accompagnamento, il loro accompagnatore o interprete (per sordomuti), in presenza del soggetto accompagnato, ha diritto alla gratuità del titolo di viaggio.

### MODALITÀ DI ACCESSO

Per ottenere il beneficio occorre presentare domanda, corredata della documentazione richiesta per ogni specifica categoria di utenti e di n. 2 foto uguali recenti, presso l'URP del Comune.

I biglietti o gli abbonamenti a tariffa agevolata (o completamente gratuiti) possono essere ritirati, consegnando il certificato rilasciato dal Comune, presso:

- Biglietteria Azienda Start (per le linee urbane e del comprensorio) - area parcheggio della Stazione Ferroviaria - tel. 0735/584047
- Stazioni ferroviarie di Ancona, Ascoli Piceno, Civitanova Marche, Fano, Jesi, Macerata, Marotta, Fabriano, Falconara, Pesaro, Porto Recanati, Porto San Giorgio, Senigallia e S. Benedetto del Tronto (biglietterie abilitate al rilascio degli abbonamenti mensili per i treni a percorso regionale)

### **BENEFICI**

- Soggetti in condizioni di handicap permanente, ai sensi della L. 104/92, che hanno un grado di invalidità civile pari o superiore al 67% e sordomuti e ciechi con residuo visivo pari o inferiore a 1/20, con reddito ISEE inferiore a euro 6.500,00 - Tariffa: 5% AUTOBUS - 50% TRENO.
  - Soggetti in condizioni di handicap permanente, ai sensi della L. 104/92, che hanno un grado di invalidità civile pari o superiore al 67% e sordomuti e ciechi con residuo visivo pari o inferiore a 1/20, senza dichiarazione ISEE - Tariffa: 35% AUTOBUS - 50% TRENO.
  - Minore portatore di handicap che ha diritto dell'indennità di frequenza ai sensi della L. 11.10.1990 n. 289 (non è richiesta la dichiarazione ISEE) - Tariffa: Gratuita AUTOBUS - 50% TRENO.
- Per il rilascio del certificato è richiesta la somma di euro 5,16 a titolo di rimborso spese.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Servizio minori, terza età, Inclusione sociale e Politiche per la casa  
tel. 0735 794238 - fax 0735 794243 - e-mail [serviziallapersona@comunesbt.it](mailto:serviziallapersona@comunesbt.it)  
Orari di apertura al pubblico: vedi INFORMAZIONI GENERALI

## **CONTRASSEGNO DI CIRCOLAZIONE E SOSTA A PORTATORI DI HANDICAP (POLIZIA MUNICIPALE)**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il contrassegno per disabili ha l'obiettivo di agevolare la mobilità delle persone con ridotta capacità di deambulazione e delle persone non vedenti.

Il contrassegno consente ai disabili di:

- circolare nelle corsie preferenziali riservate ai mezzi pubblici e ai taxi;
- circolare nelle aree pedonali, sempre che non sia stato disposto espresso divieto;
- circolare nelle zone a traffico limitato (z.t.l.), sempre che non sia stato disposto espresso divieto;
- circolare nel caso di sospensione o limitazione della circolazione per motivi di sicurezza pubblica o inquinamento;
- sostare negli appositi spazi riservati ai veicoli delle persone disabili, tranne nelle aree di parcheggio "personalizzate";
- sostare senza limitazioni temporali nelle aree di parcheggio a tempo;

I posti riservati ai titolari del contrassegno sono caratterizzati da segnaletica orizzontale di colore giallo, con apposito pittogramma identificativo. Nel territorio comunale il disabile è esonerato dal pagamento della sosta nei parcheggi delimitati da segnaletica orizzontale blu in forza della delibera G.M. n.18 del 23.01.2001. Il contrassegno non consente la deroga ai divieti di sosta previsti dal codice della strada.

Il contrassegno di colore blu è strettamente personale (utilizzabile quindi solo in presenza dell'intestatario), non è vincolato ad uno specifico veicolo e ha valore su tutto il territorio nazionale e nei paesi della comunità europea.

Il contrassegno deve essere esposto in originale in modo ben visibile sul parabrezza anteriore del veicolo.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Per richiedere il contrassegno è necessario avere i seguenti requisiti:

- essere in possesso del certificato d'invalidità che attesta la compromissione della capacità di deambulazione, oppure la condizione di cecità totale o di non vedente (residuo non superiore a 1/10);
- essere residente a San Benedetto del Tronto.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Per il rilascio del contrassegno è necessario presentare richiesta su apposito modulo da ritirare presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (o scaricandolo dal-

l'apposita sezione della modulistica sul sito [www.comunesbt.it](http://www.comunesbt.it)) e/o presso il Comando di Polizia Municipale - Ufficio Traffico, allegando valido certificato rilasciato dall'ufficio medico legale dell'unità sanitaria locale di appartenenza (Servizio di Medicina Legale della ASUR Marche 12, in P.zza Nardone, 19), che attesti la capacità sensibilmente ridotta di deambulazione, oppure la cecità totale o la condizione di non vedente (con residuo visivo non superiore a 1/10), ai sensi dell'art. 381 commi 2 e 3 del regolamento di esecuzione del nuovo codice della strada in combinato disposto con il dpr 503 del 24/7/1996. Vanno inoltre allegate due fotografie formato tessera della persona titolare del permesso.

Il contrassegno potrà essere ritirato sempre presso l'URP, al piano terra della sede di Viale A. De Gasperi, 124.

Se la richiesta viene fatta da una persona delegata, deve essere munita di un documento di identità della persona richiedente. In ogni caso, per il ritiro è richiesta la firma del titolare del permesso che, se impossibilitato a recarsi in Comune, deve dichiararlo in sede di presentazione della domanda.

Per il rinnovo è necessario recarsi presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (o scaricandolo dall'apposita sezione della modulistica) con il contrassegno scaduto e con un certificato rilasciato dal medico di base che dichiara la permanenza dell'invalidità.

In caso di contrassegni con validità inferiore ai 5 anni è necessario munirsi di nuovo certificato di invalidità rilasciato dall'ufficio medico legale dell'unità sanitaria locale di appartenenza (Servizio di Medicina Legale della ASUR Marche 12, in P.zza Nardone, 19).

Il contrassegno disabili ha validità 5 anni.

**COSTI** Gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** Consegna contrassegno entro 7 giorni.

**A CHI RIVOLGERSI**

Settore Polizia Municipale - Servizio Traffico e T.P.L.

tel. 0735 794234 - 235 - fax 0735 794241 - e-mail [federicip@comunesbt.it](mailto:federicip@comunesbt.it)

## **STALLO DI SOSTA PER PORTATORI DI HANDICAP (POLIZIA MUNICIPALE)**

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

È possibile chiedere l'istituzione di aree di sosta riservate ai disabili nei pressi dell'abitazione o del posto di lavoro quando non è disponibile un posto auto proprio o non ci sono spazi per compiere agevolmente le operazioni di salita e discesa dall'auto.

Note aggiuntive: in caso di occupazione abusiva degli spazi di sosta riservati ai veicoli a servizio dei disabili, è possibile richiedere l'intervento della Polizia Municipale chiamando la centrale operativa al numero 0735 594443.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Persone con invalidità totale o parziale e con difficoltà di deambulazione riconosciuta dalla ASUR competente in possesso di auto provvista di contrassegno per trasporto disabili e la cui abitazione non abbia un garage o che non ha disponibilità di uno spazio di sosta privato accessibile.

La richiesta di un posto di sosta generico per disabili può essere fatta da un parente, anche non convivente, del congiunto da trasportare che abbia i seguenti requisiti:

- sia in possesso di auto provvista di contrassegno per trasporto disabili;
- non abbia garage, se la richiesta è per un'area di sosta nei pressi dell'abitazione.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare, anche non convivente, utilizzando il modello appositamente predisposto.

Il modello di richiesta può essere ritirato presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, al piano terra della sede comunale di viale De Gasperi, 124,) e/o presso il Comando di Polizia Municipale - Ufficio Traffico, ed è disponibile sul sito internet [www.comunesbt.it](http://www.comunesbt.it)

**COSTI** Gratuito.

**TEMPI DI RISPOSTA** 30 giorni per la risposta - circa 50 giorni per la realizzazione dello stallo se la richiesta è accolta.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Settore Polizia Municipale - Servizio Traffico e T.P.L.

tel. 0735 794234 - 794235 - fax 0735 794241

e-mail [federicip@comunesbt.it](mailto:federicip@comunesbt.it)

## **AGEVOLAZIONE TARIFFE TAXI** (SERVIZIO SPORTELLO UNICO DELLE IMPRESE)

### **CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

È prevista una riduzione del 50 % alla tariffa relativa al servizio pubblico di TAXI a favore degli utenti portatori di handicap.

L'agevolazione è applicata tutti i giorni dalle ore 8 alle ore 20, limitatamente a percorsi all'interno del Comune di San Benedetto del Tronto, esclusivamente dai tassisti che hanno dato la loro adesione volontaria all'iniziativa e tenendo conto delle caratteristiche tecniche dell'autovettura adibita a taxi.

### **REQUISITI DEI DESTINATARI**

Possono usufruire dell'agevolazione tutte le persone disabili.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

L'agevolazione va richiesta prima dell'inizio del servizio, solo ai tassisti che hanno aderito all'iniziativa *agevolazione per i disabili* e tenendo conto delle caratteristiche tecniche dell'autovettura adibita a taxi.

### **BENEFICIO**

Riduzione del 50 % della tariffa relativa al servizio pubblico di TAXI.

### **TEMPI DI RISPOSTA**

Immediata.

### **A CHI RIVOLGERSI**

Servizio Taxi - numero telefonico pubblico **0735 584127** richiedendo il servizio ai tassisti che hanno aderito all'iniziativa *agevolazione per i disabili*.

## **ALTRE AGEVOLAZIONI**

### **AUSILI SCOLASTICI**

Al fine di facilitare l'integrazione a scuola dell'alunno con disabilità fisica, il Comune provvede a mettere a disposizione idonei ausili scolastici (come sedie e banchi speciali o altra attrezzatura ad uso scolastico).

I destinatari sono alunni con grave disabilità motoria, in possesso dell'attestazione rilasciata dalla Commissione di cui all'art. 4 della L.104/92, per i quali l'UMEA dell'ASUR Area Vasta 5 o un centro privato accreditato con il servizio sanitario regionale, prescrive un ausilio speciale per facilitare un'adeguata postura durante la frequenza scolastica.

La famiglia deve presentare un'apposita domanda allegando la prescrizione medica e un preventivo di spesa emesso da una ditta di propria fiducia. Per informazioni rivolgersi all'Assistente sociale del Servizio Disabilità e Disagio Mentale tel. 0735 7943299 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)

### **CARROZZINA DA SPIAGGIA PER DISABILI (J.O.B.)**

Al fine di facilitare la balneazione alle persone con grave disabilità motoria, il Comune mette a disposizione dei concessionari di spiaggia nei mesi da giugno a settembre, a titolo gratuito, alcune carrozzine da spiaggia per disabili (tipo J.O.B.).

La segnalazione va inoltrata al Comune indicando il concessionario di spiaggia e il periodo di utilizzo richiesto. È necessario che il concessionario di spiaggia sia disponibile a prendere in consegna la carrozzina. L'assegnazione è definita in base alle richieste pervenute e alla disponibilità di carrozzine non utilizzate per altri servizi comunali. Il Concessionario di spiaggia deve impegnarsi a mettere la carrozzina a disposizione anche di altri utenti con grave disabilità motoria.

Per informazioni rivolgersi al Direttore del Servizio Disabilità e Disagio Mentale tel. 0735 794324 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)

### **ACCESSO GRATUITO STADIO U.S. SAMBENEDETTESE**

L'agevolazione è attiva nei mesi di svolgimento del campionato calcistico e consiste nell'ingresso gratuito allo stadio "Riviera delle Palme" durante le partite effettuate in casa dalla SAMB Calcio (agevolazione concessa gratuitamente dalla Società sportiva). Rientra tra gli interventi a scopo ricreativo e di inserimento sociale dei disabili.

Possono usufruire del servizio tutte le persone disabili con riconoscimento

## Contributi economici e agevolazioni

dell'handicap ai sensi dell'art. 4 della L. 104/92 e le persone con disagio mentale in possesso dell'attestazione del Dipartimento di Salute Mentale dell'Asur Area Vasta 5.

L'ingresso gratuito è consentito anche all'accompagnatore del disabile in caso di necessità.

Domanda da parte dell'interessato o del tutore legale o di un familiare convivente. Non sono previsti costi per l'utente.

Per informazioni rivolgersi all'Istruttore amministrativo del Servizio Disabilità e Disagio Mentale tel. 0735 794554 - fax 0735 794243 - e-mail [disabili@comunesbt.it](mailto:disabili@comunesbt.it)

**appunti**

**appunti**

**appunti**