

## AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLE PROCEDURE NEGOZiate EX ART. 36 DEL D.LGS. 50/2016 DA ATTUARE TRAMITE RDO SUL MEPA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E GESTIONE INTEGRATA DEL PORTALE WEB TURISTICO ISTITUZIONALE

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n. 86 del 12.06.2020 con la quale è stato deliberato indirizzo politico per la realizzazione e gestione integrata del portale web istituzionale rispondente alla URL "<https://turismo.comunesbt.it>" che valorizzi il territorio e la relativa offerta turistico-culturale;

Vista la determinazione dirigenziale n.1693 del 24/12/2020 con la quale è stato approvato lo schema di cui al presente Avviso;

Il dirigente del Settore Politiche Sociali, Welfare del Cittadino e Sviluppo Strategico

### RENDE NOTO

il Comune di San Benedetto del Tronto intende effettuare un'indagine di mercato per individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 50/2016 , avente ad oggetto l'affidamento della realizzazione e gestione integrata del portale web istituzionale rispondente alla URL "<https://turismo.comunesbt.it>" che valorizzi il territorio e la relativa offerta turistico-culturale.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, esclude l'instaurazione di posizioni giuridiche nei confronti del Comune di San Benedetto del Tronto, che si riserva la facoltà, per ragioni di sua esclusiva competenza, di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcuna negoziazione con gli operatori che abbiano manifestato interesse senza che questi possano vantare alcuna pretesa.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale e, pertanto, non sono previste graduatorie , attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

#### 1. STAZIONE APPALTANTE/AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Comune di San Benedetto del Tronto (AP)

viale A. De Gasperi n. 124, CAP 63074

CF e PI 00360140446 - Tel. +39 0735 7941

PEC protocollo@cert-sbt.it

SITO WEB [www.comunesbt.it](http://www.comunesbt.it)

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è la dott.ssa Anna Marinangeli, Direttore del Servizio Cultura e Turismo.

## 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto la realizzazione e gestione integrata del portale web istituzionale rispondente alla URL "<https://turismo.comunesbt.it>";

Il servizio è finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi: il portale dovrà essere rivolto ai cittadini e agli ospiti italiani e stranieri, siano essi tali per ragioni di studio, lavoro o tempo libero e dovrà pertanto prevedere almeno versioni in due lingue (italiano e inglese) con tutte le informazioni di interesse del *target*, con particolare riferimento alle valenze turistiche del territorio consentendo l'accesso rapido e preferenziale a luoghi, tempi e contatti dei servizi turistici e di accoglienza ivi presenti, pubblici e privati, nonché degli eventi periodici di animazione e intrattenimento locale.

Dal punto di vista contenutistico il servizio dovrà essere comprensivo di impostazione strategica e di comunicazione, progettazione e sviluppo grafico, tecnico e redazionale, produzione dei contenuti testuali e visivi, in accordo con i Servizi comunali coinvolti;

Dovranno essere garantite le seguenti caratteristiche minime:

- *home page* con *layout* libero (nel rispetto delle linee guida AgID per il design dei siti *web* delle pubbliche amministrazioni), logo dell'Ente e indicazione riassuntiva dei suoi recapiti, elementi grafici e/o testuali con collegamento ad aree tematiche;
- agenda degli appuntamenti e degli eventi (sportivi, artistici, cinematografici, ecc.);
- sezione *news*/eventi riepilogativa di tutte le informazioni;
- descrizione e valorizzazione del patrimonio artistico, storico e culturale;
- conoscenza e valorizzazione della gastronomia locale;
- elenco dinamico delle strutture turistiche, ricettive, balneari e della ristorazione;
- informazioni turistiche e di utilità collettiva (orari, uffici, meteo, viabilità ecc.);
- mappe e itinerari supportati graficamente e visivamente;
- diffusione di *news* tematiche;
- piena compatibilità di fruizione su dispositivi mobili;
- uso di codice a sorgente aperta;
- uso di formati a sorgente aperta;
- contenuti e basi di dati facilmente esportabili;
- integrazione con sistema SPID, nel caso fosse proposta una autenticazione degli utenti;
- sicuro, agevole e intuitivo sistema di *back-office*;
- Assessment di sicurezza

Dal punto di vista tecnico-comunicazionale il servizio dovrà essere realizzato secondo le più avanzate e mature tecnologie, e corrispondente alle vigenti previsioni normative in materia di accessibilità, design dei siti delle pubbliche amministrazioni, formato aperto dei documenti, sorgente aperta del codice, rispettando, per quanto possibile, gli *standard* e le *best current practice* di organismi di rilevanza internazionale come W3C e IETF per lo sviluppo di siti Internet, e prevedere una gestione integrata con pagine e profili *social* istituzionali e dovrà essere inoltre comprensivo di:

- attività di notifica e supporto iniziale al posizionamento del portale nei principali motori di ricerca generalisti e di settore;
- attività di *advertising online* a supporto del lancio del portale;
- attività di supporto, coordinata dal personale dell'Ente, nella gestione integrata di pagine e profili istituzionali sui principali *social media* (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn): creazione piano editoriale, redazione contenuti testuali, moderazione e *customer care* di primo livello, gestione Social Ads; raccolta, cura e adattamento contenuti grafici, fotografici e multimediali per i *social media*; *report* periodico attività e risultati ottenuti;
- gestione tecnica e redazionale del portale, inclusa assistenza tecnica e formazione del personale dell'Ente

### 3. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dal momento della sua sottoscrizione e avrà una durata di 18 mesi.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di dare avvio all'esecuzione anticipata dei contratti nelle more della stipula dei contratti stessi.

### 4. IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto è stimato in Euro 36.885,25 + IVA

### 5. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura prevista dal presente Avviso tutti gli operatori economici che al momento della presentazione della manifestazione:

- non incorrano nei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016
- non abbiano debiti/pendenze nei confronti dell'Ente.
- siano in possesso dei seguenti requisiti di cui all'art. 83 del D.lgs. 50/2016:
  1. requisiti di idoneità professionale: Sono autorizzati a presentare domanda di partecipazione alla gara solo gli operatori economici regolarmente iscritti alla Camera di Commercio Industria Artigianato ed Agricoltura per attività coincidente (*In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o altre forme di associazione il presente requisito dovrà essere posseduto da ciascuna impresa partecipante*);
  2. requisiti di capacità tecnica-professionale: gli operatori economici devono dimostrare di possedere precedente esperienza acquisita, consistente nella realizzazione di progetti di comunicazione online, realizzazione siti web e di campagne di web marketing, di importo complessivo non inferiore a € 30.000,00 (iva esclusa), nel triennio 2017-2018-2019 (*In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o altre forme di associazione il presente requisito dovrà essere posseduto cumulativamente dal raggruppamento, coerentemente con le rispettive quote di esecuzione, purchè la mandataria lo posseda in parte prevalente, al fine di garantire le capacità tecniche per l'assolvimento del servizio*);

All'avvio dell'eventuale procedura negoziata (RDO) gli operatori economici che avranno presentato l'istanza e dichiarato il possesso dei requisiti, per essere invitati dovranno risultare abilitati presso il MEPA, bando "Servizi per ICT", pena l'impossibilità di partecipare alla medesima procedura. Nessun ritardo o impedimento relativo alla procedura di abilitazione potrà essere fatto valere nei confronti di questa Amministrazione aggiudicatrice.

Gli operatori economici si impegnano a formulare la propria offerta entro DIECI giorni dal lancio della RDO.

## 6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire istanza di partecipazione all'indagine di mercato resa con dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 secondo il modello allegato "B"), debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante, unitamente a fotocopia del documento di riconoscimento del dichiarante. L'istanza dovrà pervenire entro il 25/01/2020 al Comune di San Benedetto del Tronto sito in Viale De Gasperi 124 - 63074 San Benedetto del Tronto (AP) esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo [protocollo@cert-sbt.it](mailto:protocollo@cert-sbt.it) e dovrà recare come oggetto "Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata per la realizzazione e gestione integrata del portale web istituzionale [turismo.comunesbt.it](http://turismo.comunesbt.it)".

Faranno fede il giorno e l'orario di arrivo e non saranno ammesse candidature aggiuntive o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicato nel presente Avviso.

## 7. PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

In esito all'istruttoria delle manifestazioni di interesse, il Responsabile del procedimento provvederà previa verifica della completezza delle dichiarazioni in ordine al possesso dei requisiti previsti dall'art. 5, a redigere un elenco delle ditte ammesse, il cui accesso, salvo le posizioni individuali, rimane differito, e delle ditte eventualmente escluse precisandone la motivazione.

La scelta del contraente sarà eventualmente effettuata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs.50/2016 e avverrà esclusivamente mediante la piattaforma telematica del MEPA di CONSIP S.p.a. alla seguente URL <https://www.acquistinrete.it>. Si precisa che per favorire la massima partecipazione e garantire la concorrenza tra gli operatori economici l'Amministrazione Comunale non procederà ad alcun sorteggio ma inviterà alla fase successiva tutti i concorrenti che avranno manifestato la volontà di partecipare, fatto salvo il possesso dei requisiti sopra indicati.

Ai concorrenti ammessi alla fase successiva verrà richiesto di formulare la propria offerta.

L'appalto verrà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 ,

Qualora pervenga una sola manifestazione di interesse da parte di un unico operatore economico, che dimostri il possesso di tutti i requisiti richiesti nell'avviso, si procederà attraverso affidamento diretto.

#### 8. ULTERIORI INFORMAZIONI

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato con il presente avviso, si applicano le norme vigenti in materia ed il regolamento per la disciplina dei contratti.

#### 9. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del Comune di San Benedetto del Tronto raggiungibile alla URL <https://www.comunesbt.it> , nella pagina AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE.

#### 10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"(nel seguito anche "Codice privacy") ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE"), le informazioni e i dati personali acquisiti saranno utilizzati in ossequio alla normativa citata e in adempimento ai fini del procedimento amministrativo per il quale sono richiesti e verranno utilizzati solo per tale scopo e i soggetti partecipanti prestano il loro consenso al trattamento dei dati personali all'esclusivo fine della gestione tecnico-amministrativa del procedimento avviato.