

## AVVISO PUBBLICO

**INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36 DEL D.LGS. 50/2016 DA ATTUARE TRAMITE RDO SUL MEPA. Fornitura di servizi di manutenzione ed assistenza software anno 2019.**

Il dirigente del Settore Servizi ai cittadini, innovazione e valorizzazione del territorio

**RENDE NOTO**

che intende effettuare una indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alle procedure negoziate di cui all'art. 36, D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di uno o più dei servizi di manutenzione e assistenza software anno 2019 di seguito specificati, da affidare separatamente.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, esclude l'instaurazione di posizioni giuridiche nei confronti del Comune di San Benedetto del Tronto, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcuna negoziazione con gli operatori che abbiano manifestato interesse senza che questi possano vantare alcuna pretesa.

**1. OGGETTO DEGLI AFFIDAMENTI**

Il presente avviso ha per oggetto l'affidamento dei seguenti contratti:

1. RINNOVO LICENZE "VMWARE";
2. ASSISTENZA SOFTWARE "STR VISION CPM";
3. RINNOVO LICENZE "MICROSOFT";
4. RINNOVO LICENZE "CITRIX";
5. SERVIZIO DI INCIDENT MANAGEMENT, CHANGE MANAGEMENT E SUPPORTO PER INFRASTRUTTURE ENTERPRISE VMWARE, CITRIX, VEEAM, SAN E BLADE HITACHI, SAN PURE STORAGE E AMBIENTI MICROSOFT;

**2. DESCRIZIONE DEGLI AFFIDAMENTI****RINNOVO LICENZE "VMWARE"****1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Rinnovo delle seguenti licenze VMWare:

P/N	DENOMINAZIONE	DURATA	Q.TÀ
VCS6-FND-P-SSS-C	Production Support Coverage VMware vCenter Server 6 Foundation for vSphere up to 4 hosts (Per Instance)	Dal 25/01/2019 al 28/01/2020	1
VS6-STD-P-SSS-C	Production Support Coverage VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	Dal 25/01/2019 al 28/01/2020	2
VS6-STD-P-SSS-C	Production Support Coverage VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	Dal 25/01/2019 al 28/01/2020	2

**2. BASE D'ASTA**

Comprensivo dell'eventuale rinnovo per anni uno euro 5.000,00 al netto dell'iva (Euro 2.500,00/anno).

### 3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Operatori economici, singoli o associati, ai sensi **dell'art. 45, commi 1 e 2 del Codice**, che intendono manifestare l'interesse per l'invito alla procedura in oggetto e che:

- posseggano i requisiti obbligatori sanciti e previsti dall'**art. 80 e 83 del Codice**;
- abbiano svolto, regolarmente e con buon esito, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso, servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, a favore di soggetti pubblici o privati, e per l'esattezza **tutti** i seguenti:
  - assistenza e trouble management ambienti VMWare per un importo complessivo non inferiore a 5.000,00 euro al netto di IVA;
- con riferimento al personale impiegato dalla ditta per le attività sistemistiche, esso dev'essere dotato di esperienza pluriennale e possedere i seguenti livelli di certificazioni aziendali sulle tecnologie e/o prodotti oggetto dell'appalto:
  - VMWare: minimo n. 3 risorse certificate;
- dispongano di un idoneo sistema di Help Desk per la ricezione delle chiamate di assistenza e/o di supporto in ambito delle tecnologie/o prodotti oggetto dell'appalto.
- non abbiano debiti/pendenze nei confronti dell'Ente.

Al lancio della procedura negoziata (RDO) gli operatori economici che avranno presentato l'istanza e dichiarato il possesso dei requisiti, per essere invitati dovranno risultare abilitati presso il MEPA, bando "Servizi per ICT", pena l'impossibilità di partecipare alla medesima procedura. Nessun ritardo o impedimento relativo alla procedura di abilitazione potrà essere fatto valere nei confronti di questa Amministrazione Aggiudicatrice. Gli operatori economici si impegnano a formulare la propria offerta entro cinque giorni dal lancio della RDO.

## ASSISTENZA SOFTWARE “STR VISION CPM”

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Rinnovo delle seguenti licenze STR VISION CPM:

DESCRIZIONE	Q.TÀ	DURATA
STR Vision – Base Enterprise - Canone assistenza annuale	6	1 anno
STR Vision – Preventivazione - Canone assistenza annuale	6	1 anno
STR Vision – Analisi Prezzi - Canone assistenza annuale	5	1 anno
STR Vision – Business Intelligence - Canone assistenza annuale	5	1 anno
STR Vision – Contabilità dei Lavori - Canone assistenza annuale	5	1 anno
STR Vision – Programmazione Lavori e cronoprogramma - Canone assistenza annuale	5	1 anno
STR Vision – Capitolati d'appalto - Canone assistenza annuale	5	1 anno
STR Vision – Piani di manutenzione - Canone assistenza annuale	1	1 anno
STR Vision – Giornale dei Lavori - Canone assistenza annuale	1	1 anno
VISOTO STR Vision – Quantity take off - Canone assistenza annuale	1	1 anno
STR Vision – Sicurezza Cantieri - Canone assistenza annuale	2	1 anno

### 2. BASE D'ASTA

Comprensivo dell'eventuale rinnovo per anni uno euro 8.000,00 al netto dell'iva (Euro 4.000,00/anno).

### 3. CONTENUTI DEL SERVIZIO

I servizi comprendono:

1. help desk telefonico
2. interventi da remoto per la risoluzione di problemi a seguito di segnalazioni telefoniche o in forma elettronica (email, portale, social, chat ecc.) da parte della stazione appaltante;
3. interventi on site per la risoluzione di problemi a seguito di segnalazioni telefoniche o in forma elettronica (email, portale, social, chat ecc.) da parte della stazione appaltante.

#### 4. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA, SERVICE LEVEL AGREEMENT) RICHIESTI

La seguente tabella illustra i tempi di intervento richiesti:

TIPO DI INTERVENTO	SLA
Telefonico	1 H
On site	NBD 5/7 H8

#### 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Operatori economici, singoli o associati, ai sensi **dell'art. 45, commi 1 e 2 del Codice**, che intendono manifestare l'interesse per l'invito alla procedura in oggetto e che:

- posseggano i requisiti obbligatori sanciti e previsti dall'**art. 80 e 83 del Codice**;
- abbiano svolto, regolarmente e con buon esito, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso, servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, a favore di soggetti pubblici o privati, e per l'esattezza **tutti** i seguenti:
  - assistenza e trouble management STR Vision per un importo complessivo non inferiore a 8.000,00 euro al netto di IVA;
- dispongano di un idoneo sistema di Help Desk per la ricezione delle chiamate di assistenza e/o di supporto in ambito delle tecnologie/o prodotti oggetto dell'appalto.
- non abbiano debiti/pendenze nei confronti dell'Ente.

Al lancio della procedura negoziata (RDO) gli operatori economici che avranno presentato l'istanza e dichiarato il possesso dei requisiti, per essere invitati dovranno risultare abilitati presso il MEPA, bando "Servizi per ICT", pena l'impossibilità di partecipare alla medesima procedura. Nessun ritardo o impedimento relativo alla procedura di abilitazione potrà essere fatto valere nei confronti di questa Amministrazione Aggiudicatrice. Gli operatori economici si impegnano a formulare la propria offerta entro cinque giorni dal lancio della RDO.

## RINNOVO LICENZE “MICROSOFT”

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Rinnovo delle seguenti licenze MICROSOFT:

CODICE	DESCRIZIONE	Q.TÀ	INIZIO	FINE
MX3-00189	VS Ent Sub MSDN SA OLV D 1 year Aq y1 AP	1	31/7/2019	30/7/2020

### 2. BASE D'ASTA

Comprensivo dell'eventuale rinnovo per anni uno euro 4.000,00 al netto dell'iva (Euro 2.000,00/anno).

### 3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Operatori economici, singoli o associati, ai sensi **dell'art. 45, commi 1 e 2 del Codice**, che intendono manifestare l'interesse per l'invito alla procedura in oggetto e che:

- posseggano i requisiti obbligatori sanciti e previsti dall'**art. 80 e 83 del Codice**;
- abbiano svolto, regolarmente e con buon esito, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso, servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, a favore di soggetti pubblici o privati, e per l'esattezza **tutti** i seguenti:
  - assistenza e trouble management ambienti Microsoft per un importo complessivo non inferiore a 4.000,00 euro al netto di IVA;
- con riferimento al personale impiegato dalla ditta per le attività sistemistiche, esso dev'essere dotato di esperienza pluriennale e possedere i seguenti livelli di certificazioni aziendali sulle tecnologie e/o prodotti oggetto dell'appalto:
  - Microsoft: minimo n. 3 risorse certificate;
- dispongano di un idoneo sistema di Help Desk per la ricezione delle chiamate di assistenza e/o di supporto in ambito delle tecnologie/o prodotti oggetto dell'appalto.
- non abbiano debiti/pendenze nei confronti dell'Ente.

Al lancio della procedura negoziata (RDO) gli operatori economici che avranno presentato l'istanza e dichiarato il possesso dei requisiti, per essere invitati dovranno risultare abilitati presso il MEPA, bando "Servizi per ICT", pena l'impossibilità di partecipare alla medesima procedura. Nessun ritardo o impedimento relativo alla procedura di abilitazione potrà essere fatto valere nei confronti di questa Amministrazione Aggiudicatrice. Gli operatori economici si impegnano a formulare la propria offerta entro cinque giorni dal lancio della RDO.

## RINNOVO LICENZE “CITRIX”

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Rinnovo delle seguenti licenze Citrix:

CODICE	DESCRIZIONE	Q.TÀ	INIZIO	FINE
CITRIX-SELECT	Rinnovo manutenzione e supporto tecnico 20 virtual Apps and desktops advanced edition – per user	1	30/07/2019	29/07/2020

### 2. BASE D'ASTA

Comprensivo dell'eventuale rinnovo per anni uno euro 2.400,00 al netto dell'iva (Euro 1.200,00/anno).

### 3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Operatori economici, singoli o associati, ai sensi **dell'art. 45, commi 1 e 2 del Codice**, che intendono manifestare l'interesse per l'invito alla procedura in oggetto e che:

- posseggano i requisiti obbligatori sanciti e previsti dall'**art. 80 e 83 del Codice**;
- abbiano svolto, regolarmente e con buon esito, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso, servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, a favore di soggetti pubblici o privati, e per l'esattezza **tutti** i seguenti:
  - assistenza e trouble management ambienti Citrix per un importo complessivo non inferiore a 2.400,00 euro al netto di IVA;
- con riferimento al personale impiegato dalla ditta per le attività sistemistiche, esso dev'essere dotato di esperienza pluriennale e possedere i seguenti livelli di certificazioni aziendali sulle tecnologie e/o prodotti oggetto dell'appalto:
  - Citrix: minimo n. 3 risorse certificate;
- dispongano di un idoneo sistema di Help Desk per la ricezione delle chiamate di assistenza e/o di supporto in ambito delle tecnologie/o prodotti oggetto dell'appalto.
- non abbiano debiti/pendenze nei confronti dell'Ente.

Al lancio della procedura negoziata (RDO) gli operatori economici che avranno presentato l'istanza e dichiarato il possesso dei requisiti, per essere invitati dovranno risultare abilitati presso il MEPA, bando "Servizi per ICT", pena l'impossibilità di partecipare alla medesima procedura. Nessun ritardo o impedimento relativo alla procedura di abilitazione potrà essere fatto valere nei confronti di questa Amministrazione Aggiudicatrice. Gli operatori economici si impegnano a formulare la propria offerta entro cinque giorni dal lancio della RDO.

## **SERVIZIO DI INCIDENT MANAGEMENT, CHANGE MANAGEMENT E SUPPORTO PER INFRASTRUTTURE ENTERPRISE VMWARE, CITRIX, VEEAM, SAN E BLADE HITACHI, SAN PURE STORAGE E AMBIENTI MICROSOFT**

### **1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Servizi di incident management, change management e supporto per infrastrutture enterprise VMWare, Citrix, Veeam, SAN e Blade Hitachi, SAN Pure Storage e ambienti Microsoft, secondo le modalità indicate nella tabella seguente:

DESCRIZIONE	Q.TÀ	PERIODO	SLA	INIZIO	FINE
Servizi di supporto - incident management	12 (mesi)	12 mesi	NBD 6/7 H8	1/6/2019	30/5/2020
Servizio di change management – giornate per attività sistemistica	15 (giornate)	A consumo	N/A		

### **2. BASE D'ASTA**

Comprensivo dell'eventuale rinnovo per anni uno euro 26.000,00 al netto dell'iva (Euro 13.000,00/anno).

### **3. CONTENUTI DEL SERVIZIO**

I servizi comprendono:

1. help desk telefonico
2. interventi da remoto per la risoluzione di problemi a seguito di segnalazioni telefoniche o in forma elettronica (email, portale, social, chat ecc.) da parte della stazione appaltante;
3. interventi on site per la risoluzione di problemi a seguito di segnalazioni telefoniche o in forma elettronica (email, portale, social, chat ecc.) da parte della stazione appaltante.

### **4. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA, SERVICE LEVEL AGREEMENT) RICHIESTI**

I livelli di servizio minimi sono indicati nella colonna "SLA" della tabella precedente.

### **5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Operatori economici, singoli o associati, ai sensi **dell'art. 45, commi 1 e 2 del Codice**, che intendono manifestare l'interesse per l'invito alla procedura in oggetto e che:

- posseggano i requisiti obbligatori sanciti e previsti dall'**art. 80 e 83 del Codice**;
- abbiano svolto, regolarmente e con buon esito, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso, servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, a favore di soggetti pubblici o privati, e per l'esattezza **tutti** i seguenti:
  - assistenza e trouble management ambienti VMWare;
  - assistenza e trouble management ambienti Citrix;

- assistenza e trouble management ambienti Veeam;
  - assistenza e trouble management ambienti Hitachi;
  - assistenza e trouble management ambienti Pure;
  - assistenza e trouble management ambienti Microsoft;
  - servizi di helpdesk, incident management, change management e supporto su infrastrutture ICT di livello enterprise basate su sistemi VMWare, Citrix, Veeam, SAN e BLADE Hitachi, SAN Pure Storage e Microsoft
- per un importo complessivo non inferiore a 26.000,00 euro al netto di IVA;
- con riferimento al personale impiegato dalla ditta per le attività sistemistiche, esso dev'essere dotato di esperienza pluriennale e possedere i seguenti livelli di certificazioni aziendali sulle tecnologie e/o prodotti oggetto dell'appalto:
    - VMWare: minimo n. 5 risorse certificate;
    - Citrix: minimo n. 5 risorse certificate;
    - Veeam: minimo n. 5 risorse certificate;
    - Hitachi: minimo n. 3 risorse certificate;
    - Pure: minimo n. 3 risorse certificate;
    - Microsoft: minimo n. 5 risorse certificate;
  - posseggano i seguenti livelli di certificazioni aziendali minimi sulle tecnologie e/o prodotti oggetto dell'appalto:
    - VMWare: Premium Partner;
    - Citrix: Partner Gold Solution Advisor Specialist;
    - Veeam: Propartner Gold Reseller;
    - Hitachi: Gold Partner;
    - Pure: Elite;
    - Microsoft: Gold Datacenter.;
  - posseggano:
    - certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per le attività oggetto dell'appalto;
    - certificazione di Sicurezza delle Informazioni ISO 27001:2013 per le attività oggetto dell'appalto.
  - dispongano di un idoneo sistema di Help Desk per la ricezione delle chiamate di assistenza e/o di supporto in ambito delle tecnologie/o prodotti oggetto dell'appalto.
  - non abbiano debiti/pendenze nei confronti dell'Ente.

Al lancio della procedura negoziata (RDO) gli operatori economici che avranno presentato l'istanza e dichiarato il possesso dei requisiti, per essere invitati dovranno risultare abilitati presso il MEPA, bando "Servizi per ICT", pena l'impossibilità di partecipare alla medesima procedura. Nessun ritardo o impedimento relativo alla procedura di abilitazione potrà essere fatto valere nei confronti di questa Amministrazione Aggiudicatrice. Gli operatori economici si impegnano a formulare la propria offerta entro cinque giorni dal lancio della RDO.

### **3. DURATA DEL CONTRATTO**

Le durate dei singoli contratti sono specificate nelle relative tabelle di cui ai rispettivi paragrafi 1) OGGETTO DEL SERVIZIO. Ciascun contratto potrà essere rinnovato per anni uno.

### **4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il metodo di aggiudicazione prescelto sarà quello del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 c. 4 del D.Lgs 50/2016.

### **5. TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE**

La manifestazione d'interesse, redatta sul modulo allegato al presente avviso, o in conformità dello stesso, dovrà essere debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante del soggetto proponente secondo le modalità previste dall'art. 21 del DPR 445/2000 in quanto contenente dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà. A tal fine la proposta deve essere accompagnata da fotocopia di valido documento di identità del sottoscrittore.

L'invio delle manifestazioni di interesse, che devono indicare in oggetto la dicitura "INDAGINE DI MERCATO MANUTENZIONE APPLICATIVI HARDWARE ANNO 2019", potrà avvenire ESCLUSIVAMENTE tramite mail, all'indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo@cert-sbt.it](mailto:protocollo@cert-sbt.it) **ENTRO LE ORE 13,00 DEL GIORNO 28 MARZO 2019.**

**L'istanza dovrà contenere:**

**manifestazione di interesse**, debitamente sottoscritta, recante l'indicazione completa dei dati personali e di quelli utili ai fini aziendali, redatta preferibilmente secondo il Modello B) allegato;

**dichiarazione sostitutiva** relativa agli ulteriori requisiti e dichiarazioni previsti redatta preferibilmente secondo il Modello B) allegato;

**dichiarazione generica** di inesistenza delle cause di esclusione previste dalle vigenti disposizioni, con particolare riguardo all'articolo 80 del Codice e di possesso dei requisiti di idoneità professionale, di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale sopra riportati, redatta preferibilmente secondo il Modello di DGUE allegato.

**È possibile presentare una dichiarazione cumulativa - circa il possesso di tutti i requisiti di capacità professionale, economica e tecnica, richiesti dal presente avviso- compilando direttamente la Sezione "a" della parte IV (Indicazione globale per tutti i criteri di selezione) del DGUE senza compilare nessun'altra sezione della parte IV, fermo restando tra l'altro l'obbligo - a pena di esclusione e non sanabile - di presentare la dichiarazione di cui alla Sezione C della parte II del DGUE nell'ipotesi di avvalimento.**

Si precisa quanto segue:

- l'istanza, deve essere sottoscritta con apposizione di firma digitale, rilasciata da un Ente accreditato presso il CNIPA/DigitPA/Agenzia per l'Italia Digitale;
- per l'apposizione della firma digitale si rinvia a quanto previsto dal D.lgs. n. 82/2005 nonché dalle regole tecniche e dai provvedimenti adottati da DigitPA/Agenzia per l'Italia Digitale; in particolare, i concorrenti devono utilizzare a pena di esclusione un certificato qualificato non scaduto di validità, non sospeso o revocato al momento dell'inoltro. Si invita, pertanto, a verificarne la corretta apposizione con gli strumenti allo scopo messi a disposizione dal proprio Ente certificatore;

## **7. MOTIVI DI ESCLUSIONI:**

Non saranno prese in considerazione le istanze:

**a) pervenute dopo la scadenza del termine finale** sopra riportati, facendo fede a tal fine la data di ricezione della PEC del sistema di protocollo informatico dell'ente e rimanendo a carico dell'operatore economico il rischio del mancato recapito;

**b) incomplete nei dati di individuazione** della presente procedura, dell'operatore economico, del suo recapito o dei suoi requisiti tecnico-professionali, oppure presentate da soggetti non in possesso dei predetti requisiti;

**c) presentate da operatori economici** la cui posizione o funzione sia incompatibile, in forza di legge;

**d) presentate da operatori economici** per i quali ricorra una delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 del Codice, accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo;

**e) presentate da operatori economici** per i quali ricorra una qualunque altra clausola di esclusione dalla partecipazione alle gare per l'affidamento di appalti pubblici, come prevista dall'ordinamento giuridico vigente, accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo;

**f) non corredate dalle dichiarazioni richieste e priva della firma digitale;**

g) presentate da concorrenti che facciano riferimento ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi

h) presentate da concorrenti che risultino avere identico indirizzo PEC (cfr. Circolare MiSE n. 77684 del 9 maggio 2014).

## **8. PROCEDURA DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI**

L'Amministrazione trascorsi 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso potrà inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura negoziata prevista dall'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016, a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione di interesse per uno o più dei contratti di manutenzione sopra descritti. **Si precisa che non ci sarà alcuna selezione ulteriore ma che tutti gli operatori qualificati e candidatisi saranno invitati a partecipare.**

## **9. ALTRE INFORMAZIONI**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del comune di San Benedetto del Tronto <https://www.comunesbt.it/>, nella pagina BANDI DI GARA E CONTRATTI, nonché in Evidenza, sull'home page del Comune.

Qualora pervenga una sola manifestazione di interesse da parte di un unico operatore economico, che dimostri il possesso di tutti i requisiti richiesti nell'avviso, si procederà attraverso affidamento diretto.

Qualora pervenisse più di una manifestazione di interesse, si procederà al lancio della RDO alla quale potranno partecipare solo gli operatori economici che abbiano presentato richiesta entro il termine fissato dal presente avviso e che abbiano dimostrato il possesso di tutti i requisiti richiesti.

## **10. TRATTAMENTO DEI DATI**

Si informa che, ai sensi degli artt.11 e 13 del D.Lgs. 196/2003 e del regolamento UE 2016/679 (GDPR) il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti degli interessati e della loro riservatezza.

Per informazioni sulla presente procedura amministrativa rivolgersi al Responsabile del procedimento Mauro Cecchi tel. 0735-794427, e-mail [cecchim@comunesbt.it](mailto:cecchim@comunesbt.it)