

AVVISO PUBBLICO

INDAGINE DI MERCATO MEDIANTE AVVISO PUBBLICO AI SENSI DELL'ART. 216, COMMA 9, DEL D.LGS. N.50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PARAMETRATA ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36 DEL D.LGS. 50/2016 DA ATTUARE TRAMITE RDO SUL MEPA. Fornitura di applicativi hardware e software anno 2018.

Il dirigente del Settore Servizi ai cittadini, innovazione e valorizzazione del territorio

RENDE NOTO

che intende effettuare una indagine di mercato per l'acquisizione di manifestazione di interesse a partecipare alla procedura, parametrata alla procedura negoziata di cui all'art. 36, D.Lgs. 50/2016, per la fornitura degli applicativi hardware e software anno 2018 di seguito specificati.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, esclude l'instaurazione di posizioni giuridiche nei confronti del Comune di San Benedetto del Tronto, che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito ad alcuna negoziazione con gli operatori che abbiano manifestato interesse senza che questi possano vantare alcuna pretesa.

OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

Il contratto ha per oggetto:

- manutenzione ed assistenza "HARDWARE HITACHI";
- manutenzione ed assistenza "HARDWARE EXTREME NETWORKS";
- rinnovo licenze "SOFTWARE CITRIX";
- rinnovo licenze "SOFTWARE VEEAM";
- rinnovo licenze "SOFTWARE MSDN MICROSOFT";
- servizio di "INCIDENT MANAGEMENT, CHANGE MANAGEMENT E SUPPORTO PER INFRASTRUTTURE ENTERPRISE VMWARE, CITRIX, SAN E BLADE HITACHI, SAN PURE STORAGE E AMBIENTI MICROSOFT".

DESCRIZIONE DELLE CARATTERISTICHE

VEEAM AVAILABILITY SUITE ENTERPRISE ANNI 3 (TRE)

Prodotto	Descrizione	Q.tà	Inizio	Fine
V- VASENT -VS-	For 1 Year renewal Rinnovo Basic: ANNUAL BASIC MAINTENANCE RENEWAL - VEEAM	6	25/09/2018	24/09/2019

P01AR-00	AVAILABILITY SUITE ENTERPRISE			
6 x V-VASENT-VS-P02YP-00	2 ADDITIONAL YEARS OF BASIC MAINTENANCE PREPAID FOR VEEAM AVAILABILITY SUITE ENTERPRISE	6	25/09/2019	24/09/2021

MICROSOFT MSDN SUBSCRIPTION ANNI 1 (UNO)

Codice	Descrizione	Q.tà	Inizio	Fine
MX3-00133	VS Ent SubMSDN ALNG SA OLV NL 1Y AqY1 AP	1	31/07/2018	30/07/2019

CITRIX XENDESKTOP ENTERPRISE ANNI 1 (UNO)

Prodotto	Descrizione	Q.tà	Inizio	Fine
CITRIX-SELECT	rinnovo manutenzione e supporto tecnico 20 xendesktop enterprise	1	30/07/2018	29/07/2019

SERVIZI DI INCIDENT MANAGEMENT, CHANGE MANAGEMENT E SUPPORTO PER INFRASTRUTTURE ENTERPRISE VMWARE, CITRIX, SAN E BLADE HITACHI, SAN PURE STORAGE E AMBIENTI MICROSOFT ANNI 1 (UNO)

Prodotto	Descrizione	Quantità	Periodo	SERVICE LEVEL	Inizio	Fine
Servizi di supporto	Servizi di supporto - incident management	12 (mesi)	12 mesi	NBD 6/7 H8	01/06/2018	30/05/2019
Giornate Change Mng	Servizio di change management – giornate per attività sistemistica	15 (giornate)	A consumo	N/A		

MANUTENZIONE E ASSISTENZA HARDWARE HITACHI – **CON ASSISTENZA DIRETTA HITACHI** ANNI 1 (UNO)

Type	Serial	Start	End
CB-500	323GG-RE3A1NBXR-Y00000324	01/01/2018	31/12/2018
AMS2100	83016376	01/01/2018	31/12/2018

HUS110	91150077	01/01/2018	31/12/2018
--------	----------	------------	------------

MANUTENZIONE E ASSISTENZA HARDWARE SWITCH EXTREME NETWORKS ANNI 1 (UNO)

Product	Part #	Service Product Type	Service Part #	Serial #	Start Date	End Date	Contract Days	Qty
BD 8806 600W/900W PSU	4105 0	ExtrWorks NBD AHR	97004	1349J-02176	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
BD 8806 600W/900W PSU	4105 0	ExtrWorks NBD AHR	97004	1349J-02247	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
BD 8800 G48Te2	4151 6	ExtrWorks NBD AHR	97004	1417G-00026	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
BD 8800 G48Te2	4151 6	ExtrWorks NBD AHR	97004	1417G-00037	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
SR XFP Module	1012 1	ExtrWorks NBD AHR	97004	1446P-10149	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
SR XFP Module	1012 1	ExtrWorks NBD AHR	97004	1446P-10158	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
BD 8800 MSM-48c	4121 3	EW NBD AHR BD MSM48C	97004- MSM48C	1450G-01317	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
BD 8800 MSM-48c	4121 3	EW NBD AHR BD MSM48C	97004- MSM48C	1450G-01318	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
SR XFP Module	1012 1	ExtrWorks NBD AHR	97004	1450P-10005	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
SR XFP Module	1012 1	ExtrWorks NBD AHR	97004	1450P-10006	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
SR XFP Module	1012 1	ExtrWorks NBD AHR	97004	1509P-10005	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
SR XFP Module	1012 1	ExtrWorks NBD AHR	97004	1509P-10011	20- May-	19- May-	365	1

					2018	2019		
SR XFP Module	1012 1	ExtrWorks NBD AHR	97004	1509P-10017	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
SR XFP Module	1012 1	ExtrWorks NBD AHR	97004	1509P-10018	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1
BD 8806 6-Slot Chassis	4101 2	EW NBD AHR BD 8806	97004- 8806	1517G-01044	20- May- 2018	19- May- 2019	365	1

DURATA DEL CONTRATTO

Le durate sono specificate nelle tabelle di cui al precedente paragrafo.

VALORE DEL CONTRATTO

L'importo a base di gara è di € 35.000,00 oltre iva.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il metodo di aggiudicazione prescelto sarà quello del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 c. 4 del D.Lgs 50/2016.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Operatori economici, singoli o associati, ai sensi **dell'art. 45, commi 1 e 2 del Codice**, che intendono manifestare l'interesse per l'invito alla procedura in oggetto e che:

- posseggano i requisiti obbligatori sanciti e previsti dall'**art. 80 e 83 del Codice**;
- che abbiano un **fatturato globale medio annuo** riferito all'ultimo quinquennio antecedente la data di pubblicazione del presente atto, come risultante da bilanci approvati o da analoga documentazione contabile, pari o non inferiore a euro 100.000,00 (centomila/00), IVA esclusa;
- che abbiano svolto, regolarmente e con buon esito, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente avviso, servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, a favore di soggetti pubblici o privati, e per l'esattezza **tutti** i seguenti:
 - assistenza e trouble management ambienti Citrix;
 - assistenza e trouble management ambienti Veeam;
 - assistenza e trouble management ambienti Microsoft;
 - servizi di helpdesk, incident management, change management e supporto su infrastrutture ICT di livello enterprise basate su sistemi VMWare, Citrix, SAN e BLADE Hitachi, SAN Pure Storage e Microsoft.;
per un importo complessivo non inferiore a 70.000,00 euro al netto di IVA;
- che non abbiano debiti/pendenze nei confronti dell'Ente.

L'operatore economico deve possedere i seguenti livelli di certificazioni aziendali sulle tecnologie e/o prodotti oggetto dell'appalto:

- Citrix: Partner Gold Solution Advisor Specialist;

- Veeam: Propartner Gold Reseller;
- Hitachi: Gold Partner;
- Microsoft: Gold Datacenter.

Il personale impiegato dalla ditta per le attività sistemiche dev'essere dotato di esperienza pluriennale e possedere i seguenti livelli di certificazioni aziendali sulle tecnologie e/o prodotti oggetto dell'appalto:

- Citrix: minimo n. 5 risorse certificate;
- Veeam: minimo n. 5 risorse certificate;
- Hitachi: minimo n. 3 risorse certificate;
- Microsoft: minimo n. 5 risorse certificate.

L'operatore economico deve essere in possesso:

- certificazione di Qualità ISO 9001:2015 per le attività oggetto dell'appalto;
- certificazione di Sicurezza delle Informazioni ISO 27001:2013 per le attività oggetto dell'appalto.

L'operatore economico dovrà disporre:

- di un idoneo sistema di Help Desk per la ricezione delle chiamate di assistenza e/o di supporto in ambito delle tecnologie/o prodotti oggetto dell'appalto.

Al lancio della procedura negoziata (RDO) gli operatori economici che avranno presentato l'istanza e dichiarato il possesso dei requisiti, per essere invitati dovranno risultare abilitati presso il MEPA, bando "Servizi per ICT", pena l'impossibilità di partecipare alla medesima procedura. Nessun ritardo o impedimento relativo alla procedura di abilitazione potrà essere fatto valere nei confronti di questa Amministrazione Aggiudicatrice.

TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE

La manifestazione d'interesse, redatta sul modulo allegato al presente avviso, o in conformità dello stesso, dovrà essere debitamente compilata e sottoscritta dal Legale Rappresentante del soggetto proponente secondo le modalità previste dall'art. 21 del DPR 445/2000 in quanto contenente dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà. A tal fine la proposta deve essere accompagnata da fotocopia di valido documento di identità del sottoscrittore.

L'invio delle manifestazioni di interesse, che devono indicare in oggetto la dicitura "INDAGINE DI MERCATO APPLICATIVI HARDWARE E SOFTWARE ANNO 2018", potrà avvenire ESCLUSIVAMENTE tramite mail, all'indirizzo di posta elettronica certificata: **protocollo@cert-sbt.it** ENTRO LE ORE 13,00 DEL GIORNO 13 GIUGNO 2018

PROCEDURA DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

L'Amministrazione trascorsi 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso potrà inviare la lettera d'invito a partecipare alla procedura, parametrata alla procedura negoziata prevista dall'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016, a coloro che abbiano utilmente formulato la manifestazione di interesse.

ALTRE INFORMAZIONI

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del comune di San Benedetto del Tronto <https://www.comunesbt.it/>, nella pagina BANDI DI GARA E CONTRATTI, nonché in Evidenza, sull'home page del Comune.

Qualora pervenga una sola manifestazione di interesse da parte di un unico operatore economico, che dimostri il possesso di tutti i requisiti richiesti nell'avviso, si procederà attraverso affidamento diretto.

Qualora pervenissero più di una manifestazione di interesse, si procederà ad una selezione, attraverso l'attivazione di procedura ad evidenza pubblica, alla quale potranno partecipare solo i richiedenti che abbiano presentato richiesta entro il termine fissato dal presente avviso e che abbiano dimostrato il possesso di tutti i requisiti richiesti.

Gli interessati saranno avvisati **ESCLUSIVAMENTE** tramite pec, con lettera d'invito per la partecipazione alla seconda fase di selezione, che sarà effettuata sulla base dei criteri successivamente determinati.

TRATTAMENTO DEI DATI

Si informa che, ai sensi degli artt.11 e 13 del D.Lgs. 196/2003, il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti degli interessati e della loro riservatezza.

Per informazioni sulla presente procedura amministrativa rivolgersi al Responsabile del procedimento Mauro Cecchi tel. 0735-794427, e-mail cecchim@comunesbt.it