

RELAZIONE TECNICA-ILLUSTRATIVA

AFFIDAMENTO IN APPALTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO “ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI” DAL 01/07/2013 AL 30/06/2017.

Premessa

La presente procedura di gara è relativa all'affidamento in appalto delle diverse tipologie di “Assistenza domiciliare (SAD) e di sollievo” a persone disabili e a persone affette da disturbo mentale residenti nel Comune Benedetto del Tronto. Ai fini dell'affidamento a terzi le diverse tipologie di assistenza sociale si intendono come costituenti un unico servizio, da espletarsi nei modi e nei termini stabiliti dal presente capitolato e dal relativo regolamento comunale.

Il servizio ha ad oggetto un complesso di interventi prestazioni di socio assistenziali, educative e di sollievo, fra loro coordinate ed intergrate, aventi le finalità:

- a) di garantire ai soggetti disabili la permanenza nel proprio nucleo familiare;
- b) limitare e il ricorso ad istituzionalizzazione impropria;
- c) ridurre gli stati di emarginazione fisica, psichica e sociale;

Tipo di procedura

Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ex. artt. 20 e 27 D.Lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii. e Comunicazione interpretativa Commissione CE per l'aggiudicazione degli appalti non o solo parzialmente disciplinati dalle direttive appalti pubblici n. 2006/C 179/ 02.

Durata di affidamento

La durata dell'affidamento del servizio è di anni 4 (quattro) dal 01/07/2013 al 30/06/2017.

Caratteristiche del servizio

Il servizio oggetto del presente appalto si articola secondo le seguenti tipologie di:

- a) assistenza domiciliare domestica alla persona disabile:
 - aiuto diretto alla persona
 - cura, governo della casa e condizioni igieniche dell'alloggio
 - aiuto nel favorire la socializzazione
- b) assistenza domiciliare educativa alla persona disabile:
 - interventi educativi personalizzati
 - altri interventi idonei a rimuovere situazioni di isolamento
- c) assistenza domiciliare educativa alle persone con disturbi mentali:
 - interventi educativi individualizzati
 - supporto al processo di integrazione lavorativa .
 - aiuto a domicilio
 - interventi finalizzati a rimuovere l'isolamento
 - attività dirette a favorire cura di sé
- d) servizio di sollievo alle famiglie con persone disabili o con disagio mentale in situazione di gravità e/o particolare gravità
 - è un servizio tutelare integrativo al servizio domiciliare, diretto all'intero nucleo familiare;
 - ha l'obiettivo di favorire momenti di respiro, di pausa del nucleo familiare

Destinatari

Persone disabili e con disagio mentale residenti nel territorio del Comune di San Benedetto del Tronto (con priorità per le situazioni di gravità e particolare gravità), che a causa della loro totale o parziale non autosufficienza non sono in grado di gestire a pieno la loro autonomia di vita, che siano soli o senza adeguato supporto familiare o comunque a quei nuclei familiari privi o carenti di risorse di autonomia.

Le persone disabili che accedono al servizio devono avere il riconoscimento dell'handicap ai sensi dell'art. 3 della legge 104/92; sono escluse dalla fruizione del servizio le persone con disabilità derivanti da patologie strettamente connesse al processo di invecchiamento o da malattie degenerative (demenza, alzheimer, nonché da patologie in fase terminale (AIDS, tumori, ecc...).

Le persone disabili in condizione di particolare gravità devono essere in possesso del riconoscimento della apposita Commissione Provinciale.

Descrizione del servizio

Il servizio di assistenza domiciliare educativa, domestica per disabili e assistenza educativa per persone con disturbi mentali è erogabile dal lunedì al sabato, dalle ore 07,00 alle ore 19,00 nel periodo autunnale / invernale e dalle ore 07,00 alle ore 21,00 nel periodo primaverile / estivo, esclusi i giorni festivi, anche infrasettimanali.

Nel predetto arco temporale, il monte ore di assistenza assegnato viene ripartito nell'arco della settimana previo accordo con la famiglia del disabile beneficiario.

Il servizio di sollievo alle famiglie con persone disabili in situazione di gravità e/o particolare gravità nonché con persone affette da disturbo mentale in situazione di gravità è erogabile nelle ore serali, nei fine settimana e nei giorni festivi.

a) Assistenza domiciliare domestica:

E' finalizzato a facilitare l'autosufficienza e le possibilità di integrazione delle persone in grave limitazione dell'autonomia personale. Esso si propone il superamento delle difficoltà connesse allo svolgimento dei fondamentali atti della vita quotidiana ed in particolare a favorire i processi di integrazione sociale.

Il servizio fornisce le seguenti prestazioni:

- Aiuto diretto alla persona (es. assunzione dei pasti, aiuto ad alzarsi dal letto, supporto alla cura e all'igiene personale, vestizione, ecc...);
- Cura e governo degli spazi personali della casa e delle condizioni igieniche dell'alloggio con particolare riferimento agli ambienti destinati a funzioni (es. igiene della stanza, preparazione piccoli pasti, acquisto generi alimentari);
- Aiuto nel favorire la socializzazione (es. coinvolgimento dei familiari, favorire rapporti con le strutture ricreative, accompagnamento presso strutture sociali, sanitarie, religiose, ecc.);

Il servizio è continuativo.

La dotazione oraria massima copre un monte di 11.300 ore annue.

Il servizio è a carattere individuale, si realizza in ambito domiciliare, dal lunedì al sabato, in una fascia oraria compresa dalle ore 7:00 alle ore 19:00 nel periodo autunnale/invernale e dalle ore 7:00 alle 21:00, nel periodo primaverile/estivo, esclusi i giorni festivi, anche infrasettimanali.

In tale arco temporale il monte ore di assistenza assegnato viene ripartito su base settimanale previo accordo con la famiglia beneficiaria.

Le prestazioni relative al servizio di Assistenza domiciliare domestica potranno essere richieste anche per l'assistenza a persone con disagio mentale.

b) Assistenza domiciliare educativa:

Il servizio di assistenza educativa individuale si prefigge il sostegno dei soggetti in situazione di handicap (riconosciuti ex art. 4 della legge 104/92) residenti nel Comune di San Benedetto del Tronto, fino a 35 anni d'età, per i quali si ritiene necessario un intervento che nell'ambito del progetto educativo, possa supportare il soggetto portatore di handicap nello sviluppo delle potenzialità residue e creare o favorire condizioni ottimali per l'inserimento nel contesto sociale di appartenenza alle situazioni gravità particolare gravità.

Il servizio fornisce le seguenti prestazioni:

- Interventi educativi individualizzati, finalizzati all'acquisizione, all'integrazione e sviluppo di competenze personali e sociali sotto il profilo relazionale, cognitivo, dell'apprendimento, dell'autonomia e della mobilità (es. stimolare e favorire il mantenimento e/o lo sviluppo di relazioni con la rete familiare e amicale);
- Altri interventi finalizzati a rimuovere situazioni di isolamento.

Il servizio è continuativo.

La dotazione oraria massima copre un monte di 6530 ore annue.

Il servizio è a carattere individuale, si realizza in ambito domiciliare, dal lunedì al sabato, in una fascia oraria compresa dalle ore 7:00 alle ore 19:00, nel periodo autunnale/invernale e dalle ore 7:00 alle 21:00 nel periodo primaverile/estivo, esclusi i giorni festivi, anche infrasettimanali. In tale arco temporale il monte ore di viene ripartito su base settimanale previo accordo con la famiglia beneficiaria.

c) Assistenza domiciliare educativa alla persona disabile:

Il servizio fornisce le seguenti prestazioni:

- Interventi educativi individualizzati, finalizzati all'acquisizione, integrazione e sviluppo di competenze personali e sociali sotto il profilo relazionale e dell'autonomia;
- Interventi di supporto al processo di integrazione socio-lavorativa in collaborazione con il "Servizio di Sollievo — Famiglie in rete" dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale n. 21
- Altri interventi finalizzati a rimuovere situazioni di isolamento e a favorire rapporti interpersonali e sociali;
- Aiuto a domicilio, per favorire l'autosufficienza della persona;
- Attività dirette a favorire la cura del sé.

Il servizio è continuativo.

La dotazione oraria massima copre un monte di 4.532 ore annue.

Il servizio è a carattere individuale, si realizza in ambito domiciliare, dal lunedì al sabato, in una fascia oraria compresa dalle ore 7:00 alle ore 19:00, nel periodo autunnale/invernale e dalle ore 7:00 alle 21:00, nel periodo primaverile/estivo, esclusi i giorni festivi, anche infrasettimanali.

In tale arco temporale il monte ore di assistenza assegnato viene ripartito su base settimanale previo accordo con la famiglia beneficiaria.

d) Servizio di sollievo alle famiglie con persone disabili o con disagio mentale in situazione di gravità e/o particolare gravità:

Il servizio di sollievo si pone come intervento tutelare, integrativo al servizio domiciliare - educativo e domestico, rivolto al nucleo familiare di appartenenza della persona disabile o affetta da disturbo mentale.

Il servizio è svolto con modalità operative basate sui bisogni specifici che si devono soddisfare.

Esso fornisce prestazioni finalizzate al sostegno del nucleo familiare che si occupa della persona in situazione di disabilità o con disturbo mentale, particolarmente grave e in regime di convivenza, al fine di alleggerire periodicamente il care-giver del carico assistenziale del congiunto offrendo un intervento di presa in carico temporaneo della persona disabile o con patologia mentale nei periodi maggiormente a rischio quali, prevalentemente, pre-serali, fine settimana e giorni festivi.

La dotazione oraria massima copre un monte di 6.695 ore annue.

Il servizio è a carattere individuale, si realizza in ambito domiciliare, in tutti i giorni della settimana, compresi i festivi e nelle ore serali. In tale arco temporale il monte di assistenza assegnato viene ripartito su base settimanale previo accordo con la famiglia beneficiaria.

Figure professionali

Nel servizio è impiegato personale avente le seguenti qualifiche professionali:

a) per il coordinamento del servizio

- Coordinatore del servizio (categoria E1 CCNL Cooperative sociali), in possesso dei requisiti previsti dal regolamento regionale Marche n. 1/2004 per la figura di "Coordinatore" di un centro diurno socio educativo riabilitativo per disabili;

b) per il servizio di assistenza domiciliare domestica e di sollievo:

- Assistenti domiciliari (categoria B1 CCNL Cooperative sociali), in possesso di diploma di scuola dell'obbligo e almeno 2 anni di esperienza specifica nei servizi domestici/domiciliari;

c) per il servizio di assistenza domiciliare educativa ed alle persone con disagio mentale:

- Operatori socio-assistenziali (categoria C1 CCNL Cooperative sociali), in possesso di diploma di scuola media superiore e almeno 3 anni di esperienza specifica nel settore o titoli superiori (qualifica professionale attinente conseguita dopo corsi post-diploma, riconosciuti dallo Stato o dalle Regioni; laurea in discipline sociali o umanistiche - scienze della formazione e dell'educazione, psicologia, scienze sociali - del vecchio ordinamento universitario; diploma universitario o laurea di primo livello attinente).